

A Real Estate Energy Kft.
ÜZLETSZABÁLYZATA
villamosenergia kereskedelmi tevékenység ellátására

Budapest, 2019. július 15.

TARTALOMJEGYZÉK

Preambulum	3
1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, fogalommeghatározások	3
2. A Társaságra vonatkozó adatok, a tevékenység bemutatása	4
3. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek, a velük fennálló kapcsolat	4
3.1. <u>A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei</u>	4
3.2. <u>A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés</u>	5
3.3. <u>Együttműködés az Átviteli Rendszerirányítóval a mérlegkör működtetése során</u>	5
3.4. <u>Együttműködés az Átviteli Rendszerirányítóval és az Elosztókkal a hálózathoz való hozzáférés során</u>	6
4. Szolgáltatások minősége és mennyisége	6
4.1. <u>A szolgáltatások minősége</u>	6
4.2. <u>A szolgáltatások mennyiségére vonatkozó rendelkezések</u>	6
5. Üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés	7
6. Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)	7
6.1. <u>Általános szerződéskötési alapelvek</u>	7
6.2. <u>Szerződéskötési igények kezelése</u>	8
6.3. <u>Az Eseti Szerződések hatálybalépése</u>	8
6.4. <u>Az Eseti Szerződés tárgya</u>	9
6.5. <u>Az Eseti Szerződés teljesítése</u>	9
6.6. <u>Az Eseti Szerződés időtartama</u>	9
6.7. <u>Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek</u>	9
6.8. <u>A határozott idejű villamosenergia igény és teljesítmény adatok</u>	10
6.9. <u>Szállításra vonatkozó előírások</u>	10
6.10. <u>A szerződéses ár</u>	10
6.11. <u>Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása</u>	11
6.12. <u>A számlázás, és a számlakifogások intézésének rendje</u>	12
6.13. <u>Nyilatkozatok és szavatolások</u>	14
6.14. <u>Titoktartás</u>	14
6.15. <u>A szerződés megszűnése</u>	15
6.16. <u>Szerződésszegések jogkövetkezményei</u>	16
6.17. <u>Vis maior</u>	17
6.18. <u>Elszámolás megszűnés esetén</u>	18
6.19. <u>Felek együttműködése</u>	18
6.20. <u>Szerződésmódosítás</u>	18
6.21. <u>A szerződések teljesítésének felfüggesztése</u>	18
6.22. <u>Irányadó jog</u>	18
6.23. <u>Jogviták rendezése</u>	19

6.24.	<u>Hatály, érvényesség</u>	19
6.25.	<u>Vegyes rendelkezések</u>	19
7.	Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés	20
8.	Kereskedőváltás általános szabályai	20
9.	Mérlegköri szabályok	21
10.	Pénzügyi Biztosíték	21
11.	Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések	21
12.	A panasz ügyintézés eljárásrendje	22
13.	Ügyfélszolgálati iroda	23
	1. Melléklet - A Felhasználókkal kötendő mintaszerződés	24
	2. Melléklet - Adatkezelési Tájékoztató	27

Preambulum

A **Real Estate Energy Kft.** (cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet; cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-295272; a „**Társaság**” vagy az „**Eladó**”), mint villamosenergia kereskedői engedélyes társaság a magyar villamosenergia piacon nagykereskedelmi és – a felhasználók ellátása formájában – kiskereskedelmi tevékenységet végez, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a „**Vet.**”), az annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a „**Vhr.**”) alapján, illetve a vonatkozó jogszabályokban, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban (az „**Ellátási Szabályzatok**”), valamint az ezek alapján elkészített, jelen üzletszabályzatban (az „**Üzletszabályzat**”) foglalt feltételek szerint.

A Társaság a villamosenergia kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a „**Hivatal**”) által H 2377/2019. számon kiadott engedély alapján végzi.

1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, fogalommeghatározások

- 1.1. A jelen Üzletszabályzat bemutatja, hogy a Társaság (i) hogyan tesz eleget – a fenti jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti; (ii) milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja a Vet. hatálya alá tartozó szolgáltatásait; (iii) milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződéses mintákkal áll villamosenergia-kereskedelmi partnerei rendelkezésére.
- 1.2. A jelen Üzletszabályzatban használt, külön nem definiált kifejezések a Vet.-ben, a Vhr.-ben, a vonatkozó más jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározottak szerinti jelentéssel bírnak.
- 1.3. A jelen Üzletszabályzat tartalmazza a Társaság szerződéses partnereivel szemben alkalmazott általános szerződési feltételeket (ÁSZF).
- 1.4. A jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és a Társaság kereskedelmi működési engedélye szerinti érvényességi idő alatt alkalmazandó. Az Üzletszabályzat esetleges módosításai a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és – eltérő megállapodás hiányában – a módosításokat a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.
- 1.5. Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társaság működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő felhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.
- 1.6. A Társaság az egyes felhasználókkal köthet olyan Eseti Szerződéseket is, amelyek feltételei a Vet., a Vhr., illetve az Ellátási Szabályzatok keretei között a jelen Üzletszabályzattól és az abban foglalt általános szerződéses feltételrendszerrel eltérhetnek. Ilyen esetben az Eseti Szerződés rendelkezései az Üzletszabályzathoz képest elsőbbséget élveznek. Az Eseti Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az Üzletszabályzat rendelkezései és az abban foglalt általános szerződéses feltételrendszer minden szerződéses partnerre nézve irányadó. Amennyiben bármely Eseti Szerződésben a Társaság egyedi, a jelen Üzletszabályzattól eltérő feltételeket alkalmaz, úgy az ilyen feltételeket az Ügyfélszolgálatán bárki számára elérhetővé teszi, nyilvánosságra hozza, és az ilyen feltételeket bármely azt teljesítő szerződő fél részére biztosítja.
- 1.7. A Társaság fenntartja magának a jogot az Üzletszabályzat rendelkezéseinek egyoldalú módosítására az alábbi esetekben:
 - 1.7.1. Minden naptári év elején a szolgáltatások ellenértékének meghatározására;
 - 1.7.2. Az energia ellenszolgáltatási árak, díjak, egyéb díjtételek piaci viszonyoknak megfelelő megváltoztatására;
 - 1.7.3. Jogszabály vagy piaci feltételek változása esetén;
 - 1.7.4. Amennyiben ez hatósági határozatban foglaltak teljesítéséhez szükséges;
 - 1.7.5. Az olyan eljárások módosítása alkalmával, amelyek szabályozását jogszabály a Társaság hatáskörébe utalja, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti egyedi szerződések

feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását. E rendelkezés alkalmazásában „lényeges módosítás” különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára, minőségére és a felmondási jogra vonatkozó változás. A feltételek lényeges változása esetén a Társaság a változás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal írásban, postai úton értesíti a Felhasználókat.

1.8. A Társaság a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát az Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, illetve erre vonatkozó kérés esetén bárki számára köteles rendelkezésére bocsátani. A Társaság az Üzletszabályzatát szükség szerint, de legalább félévente felülvizsgálja.

1.9. Jelen Üzletszabályzat a Társasággal szerződő harmadik személyekkel kötött szerződések mellékletét képezi.

2. A Társaságra vonatkozó adatok, a tevékenység bemutatása

2.1. A Társaság a magyarországi villamosenergia versenypiacon önálló jogi személyként kíván villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni.

2.2. Villamosenergia-kereskedőként a Társaság a tevékenységéhez szükséges villamos energiát hazai erőművektől, kereskedőktől, illetve külföldi forrásokból szerzi be. Üzleti céljainak elérése érdekében a Társaság villamos energiát értékesít az engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi), egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, nem lakossági felhasználók, vevők (a „**Felhasználó**” vagy „**Vevő**”) részére. Kereskedelmi tevékenysége kiterjed Magyarország, valamint az Európai Unió és más európai országok területére.

2.3. A Társaság lakossági fogyasztókkal, illetve védendő fogyasztókkal, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult egyéb felhasználókkal nem folytat villamosenergia kereskedelmi tevékenységet.

2.4. A Társaság közvilágítás céljára nem értékesít villamos energiát, magánvezetékéről háztartási célú vételezése nincs.

2.5. A Társaság önálló mérlegkört nem hoz létre.

2.6. A Társaság a Vhr. 21. Melléklet II. 4. g) pontja szerinti megbízási szerződést felhasználókkal nem köt. A Társaság más engedélyeseknél a Felhasználók képviselőjében nem jár el

2.7. A Társaságra vonatkozó adatok:

2.2.1 Cégnév: Real Estate Energy Korlátolt Felelősségű Társaság

2.2.2 Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet

2.2.3 Cégjegyzékszám: 01-09-295272

2.2.4 Adószám: 25901465-2-41

2.2.5 Pénzforgalmi jelzőszám: 17600231-00818601-00200004

2.2.6 Működésének időtartama: határozatlan időre alakult

2.2.7 Villamosenergia-kereskedői működése megkezdésének időpontja: a villamosenergia-kereskedelmi működési engedély hatálybalépésének napja

2.2.8 A Társaság ügyeinek intézését és harmadik személyekkel szembeni törvényes képviselőjét az alapító tag által kinevezett ügyvezetők, illetve a Társaság képviselőjére jogosult meghatalmazottak látják el.

2.2.9 A Társaság üzleti éve a naptári évvel egyező.

2.2.10 A Társaság tevékenységi körei a TEÁOR'08 besorolása alapján kerültek megállapításra, akként, hogy a főtevékenység a villamosenergia-kereskedelem (3514 '08).

2.2.11 A Társaság hivatalos honlapot nem tart fenn.

3. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek, a velük fennálló kapcsolat

3.1 A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei:

3.1.1 A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatásokra vonatkozó részletes rendelkezéseket az Ellátási Szabályzatok, az

üzletszabályzatok, valamint az engedélyesek közötti együttműködési megállapodások határozzák meg.

3.1.2 Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül is elsősorban:

- a) az igények bejelentésére,
- b) a tervezési együttműködésre,
- c) állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
- d) a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,
- e) mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- f) üzemi hibák bejelentésére,
- g) tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről,
- h) üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre,
- i) tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

3.2 A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés:

3.2.1 A kereskedelmi partnerekkel – beleértve a felhasználókat is – történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és felhasználók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek maradéktalan alkalmazását, betartását, ezen belül különösen:

- a) a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelését,
- b) az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatását,
- c) a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozást,
- d) az Átviteli Rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadását.

3.2.2 Az elszámolási mérés feladatait a Vet. rendelkezései szerint a MAVIR Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (az „**Átviteli Rendszerirányító**”), illetve a hálózati engedélyesek végzik. A Felhasználók elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezésének kialakításáról a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles gondoskodni. Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik hiteles mérésre alkalmas mérőkészülékekkel a mérőberendezés felszereléséről és a hálózati engedélyes hálózatahoz történő csatlakozásáról a Felhasználó költségén a hálózati engedélyes gondoskodik.

3.2.3 Az elosztó hálózati engedélyesek (az „**Elosztó**”) az elosztó hálózatra csatlakozó Felhasználók adatkezelésére körzeti mérési központot (a „**Körzeti Mérési Központ**”) üzemeltetnek, ezzel támogatva a teljes energiarendszer mérési adatainak hiteles elszámolását, adatainak érvényesítését. Az elosztóhálózatra csatlakozó Felhasználók mérlegkörre csoportosított és összevont elszámolási mérési adatait a Körzeti Mérési Központok továbbítják az Átviteli Rendszerirányító felé.

3.2.4 A kereskedelmi partnerekkel – beleértve a Felhasználókat is – való együttműködés további részletes feltételeit a Társaság és a kereskedelmi partnere közötti kereskedelmi megállapodás, vagy egyéb szerződés szabályozza.

3.3 Együttműködés az Átviteli Rendszerirányítóval a mérlegkör működtetése során:

3.3.1 A rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló együttműködés a Társaság és kereskedelmi partnere között kötött mérlegkör tagsági szerződésen alapul, mivel a Társaság mérlegkör felelősi tevékenységet ellátó partnere számolja el a kiegyenlítő energia díját az Átviteli Rendszerirányítóval.

3.3.2 A kiegyenlítő energia elszámolásának időszaka egy hónap, az elszámolás folyamata pedig négy fő fázisból áll:

- a) az elszámolási mérési adatok begyűjtése és feldolgozása;
- b) a mérlegkör által igénybe vett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása;
- c) a kiegyenlítő energia elszámoló árának meghatározása;
- d) a pénzügyi elszámolás a mérlegkör felelősökkel.

3.3.3 Az Átviteli Rendszerirányítóval való együttműködés kivételes területe a normál üzemviteltől eltérő állapot, amikor az Átviteli Rendszerirányító jogosult a Társaság villamosenergia kereskedelmi szerződéseit módosítani, vagy azok teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetén, és a Vet.-ben meghatározott és egyéb esetekben.

3.4 Együttműködés az Átviteli Rendszerirányítóval és az Elosztókkal a hálózathoz való hozzáférés során:

- 3.4.1 Az átviteli, illetve az elosztóhálózathoz való hozzáférés kizárólag az Átviteli Rendszerirányító ilyen irányú utasítása esetén korlátozható.
- 3.4.2 Az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztó az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Társasággal szerződéses viszonyban álló, rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait a Társaság részére továbbítja.
- 3.4.3 Az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztó a Társaság megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg a Társaság az átviteli engedélyes és az Elosztó megkeresésére igazolja, hogy az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztó üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamosenergia kereskedelmi szerződéssel.

4. Szolgáltatások minősége és mennyisége

4.1 A szolgáltatások minősége

- 4.1.1 A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével az Elosztó hálózathasználati szerződesei és üzletszabályzatai tartalmazzák.
- 4.1.2 A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire a Társaságnak, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamosenergia megfelelő minősége érdekében a Társaság kereskedelmi szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített, vagy vásárolt villamosenergiával szemben.
- 4.1.3 A Társaság szerződéses partnerei az értékesített villamosenergiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén az Átviteli Rendszerirányító, illetve az Elosztó üzletszabályzatában és a Hivatal minőségi határozataiban foglaltak szerint kötbérre jogosultak, és ezen felül jogosultak a Ptk. szerinti igényeik érvényesítésére.
- 4.1.4 A Vevővel szerződött villamosenergia eljuttatása a felhasználási helyig az Elosztó feladata, ezért a Társaság az ebből eredő minőségi hibáért nem vállal felelősséget. Kizárja a Társaság a mennyiségi hibáért a felelősségét, mely nem abból ered, hogy betáplálással kapcsolatos kötelezettségeit elmulasztotta. A villamosenergia-szolgáltatás kimaradásának, szünetelésének ideje alatt át nem vett villamosenergia mennyiségére vonatkozóan a Vevő nem köteles díjat fizetni.

4.2 A szolgáltatások mennyiségére vonatkozó rendelkezések

- 4.2.1 A Társaság a vásárolt vagy értékesített villamosenergia mennyiségében és értékesítési vagy vásárlási feltételeiben a szerződéses partnerével kötött szerződésben állapodik meg.
- 4.2.2 A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban és a szerződésekben meghatározott módon kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés, és a mérési adatok felhasználásával az Átviteli Rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték, illetve a mérlegköri szabályok szerinti megadott és az Átviteli Rendszerirányító által visszaigazolt menetrend. A mérőberendezés meghibásodása esetén a felek a vonatkozó jogszabályok, illetve Ellátási Szabályzatok alapján számolnak el a villamos energia mennyisége tekintetében.

5. Üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés

- 5.1 A hatályos jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása elsősorban az Átviteli Rendszerirányító, a hálózati engedélyesek, valamint a termelők feladata.
- 5.2 Jelentős teljesítményhiány vagy üzemzavar esetén az Átviteli Rendszerirányító jogosult a fogyasztói korlátozás elrendelésére a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016 (IX. 21.) Korm. rendelet és az Ellátási Szabályzatok rendelkezései szerint. Válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása az Átviteli Rendszerirányító feladata, míg válsághelyzetben a védekezés irányítása a Kormány feladata.
- 5.3 Az Átviteli Rendszerirányító az átviteli és az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a Vet.-ben megjelölt események bekövetkezése esetén is (előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is). Az Elosztók az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti.
- 5.4 Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szünetelés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az Elosztó, illetve az Átviteli Rendszerirányító a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.
- 5.5 A villamosenergia rendszer esetleges összeomlását, a hosszú ideig tartó és nagy területre kiterjedő súlyos energiaszolgáltatási zavarokat az Átviteli Rendszerirányító által közzétett üzemi szabályzat (az „**Üzemi Szabályzat**”) rendelkezései szerint villamosenergia rendszer terheléskorlátozásával kell megelőzni.
- 5.6 A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli Rendszerirányító vagy az Elosztó általi megtagadása a Felhasználó és a Társaság viszonylatában lehetetlenülésnek minősül, melyre a Társaság a Ptk. szabályait alkalmazza. A Társaság és a Felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződés lehetetlenülés esetén alkalmazandó szabályait jelen Üzletszabályzat 6.17 pontja (Vis Maior) tartalmazza.
- 5.7 A Felek között kölcsönös tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 6.17.3 pontja tartalmazza.
- 5.8 A helyreállítás érdekében tett együttműködésre vonatkozó rendelkezéseket jelen Üzletszabályzat 6.17.4 pontja tartalmazza.
- 5.9 Az elrendelt fogyasztói korlátozás költségeit az Átviteli Rendszerirányító a kiegyenlítő energia mérlegkör-felelősökkel való elszámolása során figyelembe veszi.
- 5.10 A Társaság a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért nem felelős.
- 5.11 Amennyiben a Felhasználó az őt terhelő karbantartási munkálatokat nem végi vagy végezteti el, az ebből eredő kárért a Felhasználó felel.

6. Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

6.1 Általános szerződéskötési alapelvek

- 6.1.1 A kereskedelmi szerződéseket a Társaság a hatályban lévő Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a „**Ptk.**”) előírásainak, és az Átviteli Rendszerirányító által közzétett kereskedelmi szabályzatban (a „**Kereskedelmi Szabályzat**”) foglaltaknak megfelelően alakítja ki az Európai Unióban elfogadott ajánlások figyelembevételével.
- 6.1.2 A Társaság szerződéses kapcsolatait általános jelleggel, a Ptk. 6:77. §-ban meghatározott minőséggel, jelen Üzletszabályzat, különös jelleggel pedig a harmadik személyekkel kötött jelen Üzletszabályzat 1. számú Mellékletét képező eseti szerződések (az „**Eseti Szerződés**”) szabályozzák.

- 6.1.3 A jelen Üzletszabályzat az Eseti Szerződés részét képező, azt kiegészítő általános szerződési feltételrendszer, melynek célja a Felek közötti jogviszony azon elemeinek szabályozása, amelyeket az Eseti Szerződés nem vagy nem kellő részletességgel szabályoz. A jelen Üzletszabályzat a Felek között létrejött minden Eseti Szerződés lényegi tartalmi eleme, annak elválaszthatatlan melléklete, hatálya mindenben az Eseti Szerződéshez igazodik. Ahol a jelen Üzletszabályzat az Eseti Szerződéssel kapcsolatosan rendelkezést tartalmaz annak hatálya értelemszerűen minden esetben az Üzletszabályzatra is kiterjed akkor is, ha ezt az Üzletszabályzat külön nem nevesíti. Az Eseti Szerződés – a jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat szerinti – teljes ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződésnek minősül. Felek minden adásvétel során, az Eseti Szerződésben kötelesek meghatározni a villamosenergia mennyiségre és teljesítményigényre, valamint a szerződéses árra vonatkozó adatokat.
- 6.1.4 A versenypiac szereplőivel (felhasználók, termelők, kereskedők) üzleti céllal kötött szerződések fő kereskedelmi feltételeinek kialakításánál a Társaság a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi. Ennek megfelelően villamosenergia beszerzési és értékesítési szerződéseit jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg.

6.2 Szerződéskötési igények kezelése

- 6.2.1 A Társaság hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefonon, vagy e-mailben érkezett, villamosenergia kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentésekre tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről.
- 6.2.2 Az igénybejelentés során különösen az alábbi adatokat kell megadni:
- a) igénylő neve, székhely szerinti címe, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
 - b) igénylő képviselőjére jogosult személy és kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe;
 - c) igénylő adószáma;
 - d) igénylő cégjegyzékszám;
 - e) az igénybejelentés célja;
 - f) az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontja, időtartama;
 - g) igényelt tarifa konstrukció, induló kedvezmény szint;
 - h) a felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító, felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);
 - i) a felhasználási helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
 - j) éves fogyasztás (idősoros felhasználási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
 - k) elosztó hálózati engedélyes megnevezése;
 - l) jelenlegi villamosenergia-szolgáltató megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén).
- 6.2.3 A Társaság a versenypiac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi szerződéseket, ha szerződő partnerei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi és szabályzati előírásnak eleget tettek, és vállalják, hogy ezeket a szabályokat mindenkor betartják.
- 6.2.4 A létrejövő kereskedelmi szerződéseket annak teljes tartalmával írásba kell foglalni.

6.3 Az Eseti Szerződések hatálybalépése

- 6.3.1 Az Eseti Szerződés csak az alábbi feltételek együttes fennállása esetén lép hatályba:
- a) a Vevő az ellátási időszak tekintetében nem rendelkezik az ellátását biztosító érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási, vagy villamosenergia kereskedelmi szerződéssel;

- b) teljes villamosenergia fogyasztásához szükséges villamosenergia mennyiséget és az ehhez tartozó teljesítményt az Eladótól vásárolja meg;
- c) Vevő az Eseti Szerződésben vállalja, hogy az Eladó által megjelölt mérlegkörbe belép, és mérlegkör tagságát az Eseti Szerződés időbeli hatálya alatt fenntartja;
- d) Vevő az Elosztóval kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, valamint a vonatkozó előírásoknak megfelelő villamosenergia mérőberendezéssel rendelkezik.

6.3.2 Az Eseti Szerződés a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba, és az Eseti Szerződésben meghatározott időszakra szól, kivéve, ha az Eseti Szerződés időbeli hatálya a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint határozatlan időbeli hatályúvá válik.

6.4 Az Eseti Szerződés tárgya

Az Eseti Szerződés tárgya villamosenergia adásvétel. Az Eseti Szerződés aláírásával Eladó kötelezettséget vállal a Vevő által megrendelt villamosenergia mennyiség leszállítására, a lekötött villamos teljesítménynek a teljesítés helyén történő biztosítására. A Vevő kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított villamosenergia átvételére és ellenértékének megfizetésére.

6.5 Az Eseti Szerződés teljesítése

- 6.5.1 Az Eladó villamosenergia-szállítási és átadási kötelezettségeinek teljesítési helye a magyar villamosenergia rendszer átviteli hálózata, a teljesítés ideje megegyezik az Eseti Szerződésben foglalt szállítási időszakra megállapított határidővel.
- 6.5.2 Az Eladó által szállított villamosenergiát szerződésszerűen átadottnak kell tekinteni amennyiben az Eladó az Eseti Szerződés rendelkezései szerint a Vevő mindenkor igényének megfelelő mennyiségű villamosenergiát az átviteli hálózat valamely átadás-átvételi pontján betáplálta. A megfelelő mennyiségű villamosenergia átviteli hálózatba történő betáplálásáról az Átviteli Rendszerirányító igazolást adhat ki.
- 6.5.3 A villamosenergia továbbítása a Vevő csatlakozási pontjáig a Vevő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése szerint az Átviteli Rendszerirányító és a területileg illetékes Elosztó feladata. Amennyiben az Eladó nem biztosította az Eseti Szerződés szerint a megfelelő mennyiségű és minőségű villamosenergia betáplálását a villamosenergia rendszerbe, köteles az Átviteli Rendszerirányítóval elszámolni, és viselni a szükséges kiegyenlítő villamosenergia költségét, valamint a szerződésszegéséből származó további károkat a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni. Eladónak az Eseti Szerződés teljesítésének vonatkozásában a fentiekben túlmenően további felelőssége nincs a Vevővel szemben.
- 6.5.4 Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy ha a hálózathasználattal kapcsolatosan, bármilyen jellegű vita merül fel az Átviteli Rendszerirányító, illetve az Elosztó és a Vevő között, akkor minden tőle telhetőt megtesz a Vevő érdekeinek képviselője és érvényesítése érdekében.

6.6 Az Eseti Szerződés időtartama

A Társaság szerződő partnereivel az adott szerződéses ügylettől függően határozatlan vagy határozott időre szóló kereskedelmi szerződéseket köt.

6.7 Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek

- 6.7.1 Amennyiben a szerződő fél engedélyes
 - a) folyamatosan rendelkeznie kell a Hivatal által kiadott működési engedéllyel, valamint
 - b) pénzügyi biztosítékot kell nyújtania.
- 6.7.2 Amennyiben a szerződő fél nem engedélyes
 - a) nyilatkoznia kell arról, hogy nem áll csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt;
 - b) nyilatkoznia kell az együttműködő villamosenergia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról;
 - c) be kell nyújtania – amennyiben ezzel a jogszabályok szerint rendelkeznie kell – a megelőző üzleti évről szóló éves beszámolót;

- d) be kell nyújtania a harminc (30) napnál nem régebbi cégkivonatát, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatát;
- e) be kell nyújtania a számlavezető bankja(i) által kiállított igazolást arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- f) be kell nyújtania a pénzügyi biztosítékról szóló okiratot, vagy megállapodást.

6.7.3 A Társaság a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

6.8 A határozott idejű villamosenergia igény és teljesítmény adatok

- 6.8.1 A Vevő által szolgáltatott éves villamosenergia és teljesítményigény adatokat az Eseti Szerződés melléklete tartalmazza.
- 6.8.2 A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy az Eseti Szerződésben előírt adatokat a legjobb tudása és szándéka szerint, és a lehető legpontosabban adja meg az Eladónak.
- 6.8.3 Vevő kötelezettséget vállal az általa az Eseti Szerződésben megadott teljes várható fogyasztás (a „**Szerződött Mennyiség**” vagy a „**Mértékadó Éves Fogyasztás**”), Eseti Szerződésben meghatározott hányadának megvásárlásra és felhasználására, és tudomásul veszi, hogy ezen mennyiség szerződéses vételárát akkor is köteles megfizetni, ha azt nem használja fel.
- 6.8.4 Amennyiben a Vevő az Eseti Szerződésben meghatározott adatokhoz képest a rögzített teljesítmény igénybevételének jellegét, vagy a Szerződött Mennyiséget meg kívánja változtatni, köteles erről az Eladót, a változtatás napját legalább harminc (30) nappal megelőzően írásban értesíteni, és az Eseti Szerződés közös megegyezéssel történő módosítását kezdeményezni. A Vevő az Eseti Szerződés aláírásával jogosultságot szerez az általa megadott teljes várható fogyasztási mennyiségnek az Eseti Szerződésben meghatározott egységaron történő megvásárlására. Többletfogyasztás esetén a többletfogyasztás díja az Eseti Szerződés megszűnésének időpontját tartalmazó naptári hónapot megelőző tizenegy (11) naptári hónap tekintetében az Átviteli Rendszerirányító által a Mérlegkörre alkalmazott, és annak eltérései alapján adódó felszabályozási kiegyenlítő energia egységarának átlaga. Amennyiben az Eseti Szerződés időbeli hatálya nem haladja meg a tizenegy (11) hónapot, úgy a többletfogyasztás díjának megállapítása során a Felek az Eseti Szerződés hatálybalépésnek időpontjától a megszűnésének időpontját tartalmazó naptári hónapot megelőző hónap végéig eltelt időtartamot veszik alapul.

6.9 Szállításra vonatkozó előírások

- 6.9.1 Az Eseti Szerződés tekintetében a szerződéses mennyiség szállítását az összekapcsolt magyar villamosenergia rendszerre irányadó szabályok – mindenekelőtt a Kereskedelmi Szabályzat, az Üzemi Szabályzat és az Átviteli Rendszerirányító utasításai szerint kell lebonyolítani.
- 6.9.2 A szállított villamosenergia mérésére és annak igazolására a vonatkozó jogszabályok, a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az Üzemi Szabályzat rendelkezései irányadók. A Vevő villamosenergia vételezésének elszámolási mérését az Átviteli Rendszerirányító, illetve az Elosztó végzi.

6.10 A szerződéses ár

- 6.10.1 A Társaság szerződéseiben mindig a hazai és a regionális piaci árak figyelembevételével, a szerződő Felek kölcsönös érdekei alapján, konszenzusos eljárásban, az adott termék jellemzőihez igazodóan alakítja ki szerződéses árait. Szerződő Felek a Szerződésben kikötött ártól közös megegyezéssel eltérhetnek. Az értékesített villamosenergia vételárát, azaz a szerződéses árat (a „**Szerződéses Ár**”) a Felek az Eseti Szerződésben határozzák meg. Amennyiben jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, a szerződéses árak, vagy azok bármely elemét érintő jogszabályváltozás esetén a Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a szerződéses árak jogszabályváltozásból eredő, azzal összefüggő módosítása érdekében.
- 6.10.2 A Szerződéses Ár nettó díj, mely nem tartalmazza sem az általános forgalmi adót, sem a jövedéki adót. A Szerződéses Ár nem tartalmazza továbbá a rendszerhasználati díjakat, a Vet. 147.§-ában meghatározott pénzeszközöket, valamint a 63/2016. (XII. 28.) NFM rendelet alapján

meghatározott pénzeszközök díját, továbbá jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.

- 6.10.3 Amennyiben az Eladó az Eseti Szerződés teljesítésével összefüggésben új adó, illeték, díj, járulék megfizetésére vagy a Vevőtől történő beszedésére köteles vagy az Eladó egyéb – az Eseti Szerződés aláírásakor nem létező - pénzügyi teher megfizetésre vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, Felhasználó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon.
- 6.10.4 Az ellenérték módosítása nem automatikus, a módosított ellenérték alkalmazásához a Társaság ilyen tartalmú döntése, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott eljárásrend betartása szükséges, azzal kapcsolatban a Vevő a jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogait gyakorolhatja. A módosított energiadíjat az Eladó első alkalommal a tárgyhónap vonatkozásában esedékessé vált ellenérték tekintetében érvényesítheti, az arról kiállított részszámlán már a módosított energiadíj feltüntetésével.
- 6.10.5 Az ellenérték módosításának mértékét és módját az Eladó a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal Ügyfélszolgálatán közzé teszi, valamint a módosítás tartalmáról és az őket megillető felmondás lehetőségéről az érintett Vevőket írásban értesíti. Amennyiben a Vevő a tájékoztatás átvételétől számított harminc (30) – az ellenérték Vevő számára hátrányos változtatása esetén negyvenöt (45) – naptári napon belül írásban nem mondja fel a határozatlan időtartamra kötött Eseti Szerződést, az ellenérték módosítása elfogadottnak tekintendő. A felmondásra a lenti 6.15 pontban foglaltak az irányadók. Amennyiben az Eseti Szerződés időbeli hatálya határozott időtartamra szól, a Vevő a fenti tájékoztatás átvételétől számított harminc (30) – az ellenérték Vevő számára hátrányos változtatása esetén negyvenöt (45) – naptári napon belül jogosult írásbeli válaszában elutasítani a módosítás alkalmazását, mely esetben a módosítás nem lép hatályba. A Vevő írásbeli elutasításának hiányában az ellenérték módosítása elfogadottnak tekintendő. Amennyiben a Vevő az ellenérték módosítását a fenti határidőn belül megtett nyilatkozatával elutasítja, úgy az Eladó jogosult a határozott időtartamra szóló Eseti Szerződést e nyilatkozat kézhezvételét követő hatvan (60) napon belül minden további feltétel, vagy indokolási kötelezettség nélkül harminc (30) napos felmondási idő alkalmazása mellett írásban felmondani.
- 6.10.6 Az Eladó által alkalmazott ellenérték bármely változása esetén az Eladó – amennyiben ezt korábban bármely okból nem tette meg – legkésőbb az új árat tartalmazó számla kibocsátásának időpontjában a Vevőket külön is egyértelműen, a felmondási jogra is kiterjedően, személyre szólóan tájékoztatja.
- 6.11 Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása
- 6.11.1 A Társaság villamosenergia-kereskedelemmel kapcsolatos pénzügyi elszámolásának részleteit az egyes kereskedelmi szerződések rögzítik.
- 6.11.2 Az Eseti Szerződések szerinti teljesítés az átadási ponton átadott, mért villamosenergia villamosenergia-mennyisége alapján az elszámolási időszakra vonatkoztatva kerül elszámolásra. A mérési adatokat a hálózati engedélyesek szolgáltatják.
- 6.11.3 Adott elszámolási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztók üzletszabályzatai határozzák meg, illetve a Társaság és az Elosztó viszonylatában a Kereskedelmi és az Üzemi Szabályzat. A villamosenergia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, Átviteli Rendszerirányító által az Üzemi, illetve Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.
- 6.11.4 A Társaság az Átviteli Rendszerirányítóval az Ellátási Szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért, az Átviteli Rendszerirányító vagy az Elosztó által kialakított algoritmus alapján számolt mennyiségek alapján számol el a közöttük létrejött szerződéses kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.
- 6.11.5 A Társaság elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket, minden esetben az Eseti Szerződésben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási

időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

6.12 A számlázás, és a számlakifogások intézésének rendje

6.12.1 A Társaság a Felhasználó részére az alábbi típusú számlákat állítja ki:

- a) részszámlát az elszámolási időszakon belül havonta, statisztikai elemzés (becslés), vagy az Elosztó, illetőleg az Átviteli Rendszerirányító üzletszabályzata szerinti adatszolgáltatás (profil) alapján megállapított Mértékadó Éves Fogyasztás egy tizenketted (1/12) részének megfelelő villamosenergia-mennyiség vonatkozásában;
- b) elszámoló számlát az elszámolási időszak vonatkozásában az elszámolási időszak kezdő és záró mérőóra állása közötti tényleges fogyasztás alapján;
- c) végszámlát az Eseti Szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára.

6.12.2 Eladó legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap tizenötödik (15.) munkanapjáig, esedékes havi számláját – az Eseti Szerződésben meghatározott címekre – a Vevőnek elektronikus úton megküldi. Az éves elszámoló számlát a Társaság az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik az éves elszámoló számla elkészítéséhez szükséges adatokkal. A havi számla a Vevőnek a szállítási hónapjában felhasznált villamos-energia felhasználása alapján az Eseti Szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint képzett Szerződéses Árat, valamint a tételesen feltüntetett, az Eseti Szerződés 5. pontja szerinti Egyéb Költségeket tartalmazza. Vevő a számlát az Eseti Szerződésben meghatározott határidőben köteles megfizetni a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással.

6.12.3 Abban az esetben, ha az Eseti Szerződés 5. pontja szerinti Egyéb Költségek valamelyik tétele az esedékes havi számla megküldésének időpontjában még nem áll az Eladó rendelkezésére, úgy az Eladó jogosult azokat a felmerüléskor a Vevőnek saját döntése alapján külön számlában továbbszámolni, vagy a következő havi esedékes számlában érvényesíteni.

6.12.4 Késedelmes fizetés esetén a Vevő a késedelem minden egyes napjára – vagyis az esedékességet követő naptól a teljesítés napjáig – a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat - nyolc százalékponttal növelt értékének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles az Eladó részére megfizetni. A Társaság jogosult a késedelem egyéb jogkövetkezményeit – így különösen a követelés behajtásával járó költségek megtérítése, vagy ezzel kapcsolatos költségátalány, továbbá esetleges kártérítés iránti igényét – is érvényesíteni. A Társaság jogosult továbbá arra, hogy a Vevő fizetési késedelme esetén a késedelem teljes idejére vonatkozó késedelmi kamat összegét érvényesítse az arra a hónapra vonatkozó számlájában, melyet megelőzően a Vevő eleget tett az elmulasztott fizetési kötelezettségének azonban ez nem zárja ki a Társaság azon jogát, hogy más módon érvényesítse a Vevővel szemben a késedelmi kamatot.

6.12.5 Az esedékes kifizetésekkel szemben beszámítás nem alkalmazható, kivéve, ha a beszámítás az Eseti Szerződés rendelkezésein alapuló igénygel kapcsolatos.

6.12.6 Ha a Vevő Eseti Szerződés alapján fennálló valamely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, és ezt a mulasztását az Eladó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül nem orvosolja, és késedelme – az eredeti fizetési határidőhöz képest – elérte a harminc (30) napot, az Eladó felfüggesztheti a villamosenergia-szállítást mindaddig, amíg az esedékes összeg – annak késedelmi kamataival együtt – hiánytalanul megfizetésre nem kerül.

6.12.7 Amennyiben a Felhasználó, mint vevő kikapcsolása nem volt jogszerű, a Társaság köteles a másik fél ezzel kapcsolatos kárait megtéríteni.

6.12.8 A fizetési késedelem esetén a fizetés jogosultja a jelen Üzletszabályzatban, illetve a kereskedelmi szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést kereshet az értékesített villamosenergia ellenértéke, a késedelmi

kamatok, kötbér vagy a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károk tekintetében.

- 6.12.9 A fizetési késedelemmel vagy más súlyos szerződésszegéssel okozott és a pénzügyi biztosíték által nem fedezett, minden igazolt kárt a kötelezett a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni.
- 6.12.10 Vevő fizetési kötelezettségét azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a bank azt az Eladó bankszámláján jóváírta.
- 6.12.11 A Társaság számlázási, és a számla elleni kifogások és intézésük rendjének részletes szabályait a felek a közöttük megkötésre kerülő szerződésekben megállapíthatják, ennek hiányában a jelen Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.
- 6.12.12 A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak a minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.
- 6.12.13 A számlának tartalmaznia kell minden olyan adatot, amelyet jogszabály, így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a hatályos ÁFA törvény és a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet előír.
- 6.12.14 A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a Ptk. rendelkezései irányadók.
- 6.12.15 Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a kereskedelmi szerződésben megállapított időpontig megfizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével.
- 6.12.16 A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik (5.) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.
- 6.12.17 Felek kötelesek minden tőlük elvárható megtenni a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat békés úton kísérlik meg rendezni és ennek érdekében a számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított három (3) naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 6.12.18 Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő két (2) munkanapon belül a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek öt (5) munkanap áll rendelkezésére.
- 6.12.19 Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.
- 6.12.20 Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított öt (5) munkanapon belül kell a számlakifogásban megjelölt összeget kifizetni a jelen Üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatával együtt.
- 6.12.21 Amennyiben a számlakifogás kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül a felek a számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában

a Felek a kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

- 6.12.22 A szerződő felek jogosultak a közöttük megkötésre kerülő Eseti Szerződésekben a számlázás és a számlakifogásolás rendje tekintetében a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően megállapodni.

6.13 Nyilatkozatok és szavatolások

Felek kijelentik és szavatosságot vállalnak azért, hogy: (i) a hatályos magyar jogszabályok alapján bejegyzett és működő társaságok, rendelkeznek minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosultak arra, hogy az Eseti Szerződést aláírják, annak feltételeit, és rendelkezéseit teljesítsék, továbbá kijelentik, hogy legjobb tudomásuk szerint nincs ellenük folyamatban, és nem fenyegeti őket csőd- vagy felszámolási eljárás; (ii) semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban ellenük olyan per, vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti az Eseti Szerződés teljesítését és legjobb tudomásuk szerint ilyen eljárás nem is várható; (iii) az együttműködő villamosenergia rendszer működési szabályait tudomásul veszi, az abban foglalt előírásokat betartja.

6.14 Titoktartás

- 6.14.1 A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, kötelezik magukat, hogy bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.
- 6.14.2 Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos – egészen, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
- 6.14.3 A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.
- 6.14.4 A Felek vállalják, hogy az Eseti Szerződés időbeli hatályának fennállása alatt és azt követően öt (5) évig megőrzik minden olyan információ titkosságát, amelyet az Eseti Szerződés szerinti együttműködésük eredményeként, vagy azzal összefüggésben bocsátottak egymás rendelkezésére, vagy amely így jutott tudomásukra.
- 6.14.5 A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.
- 6.14.6 A Felek azonos titoktartási kötelezettséget alkalmaznak minden, az Eseti Szerződés alapján a Felek által információval ellátott és tevékenységekkel megbízott természetes és jogi személyek irányában, mint amilyenek őket terhelik. Amennyiben ezen kötelezettségét valamelyik Fél megszegi, úgy köteles a kötelezettségszegéssel okozott kárt megtéríteni.
- 6.14.7 Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak (i) amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor; (ii) amelyet a fél jóhiszeműen olyan harmadik féltől szerzett meg, amely jogosult volt annak átadására; (iii) amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni; (iv) a jogszabályban vagy a Kereskedelmi Szabályzatban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség alá tartozó adatok, tények vagy információk köre.
- 6.14.8 Felek megállapodnak, hogy az alkalmazott villamos-energia árak, és az árképzés tekintetében fokozott titoktartási kötelezettséget vállalnak.

6.14.9 Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéses kapcsolat bármely okból történő megszűnése esetén mindkét Fél köteles bármely adatot, tényt vagy információt tartalmazó adathordozót azonnali hatállyal visszajuttatni a másik szerződő fél részére, vagy pedig azokat megsemmisíteni. A megsemmisítési kötelezettség nem vonatkozik azokra az anyagokra, amelyet jogszabály vagy hatósági rendelkezés alapján valamelyik szerződő Fél meghatározott ideig őrizni köteles.

6.14.10 Felek tudomásul veszik, hogy az Eseti Szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott bármely üzleti titokként kezelendő adatot, tényt vagy információt kizárólag az Eseti Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel. Bármely ettől eltérő felhasználás súlyos szerződésszegést jelent a titoksértő Fél részéről.

6.15 A szerződés megszűnése

6.15.1 A Társaság kereskedelmi partnereivel kötött szerződései, az Eseti Szerződések megszűnhetnek:

- a) közös megegyezéssel bármikor, a Felek kötelesek azonban a megszűnés napjára egymással teljeskörűen elszámolni;
- b) a szerződésben megjelölt határozott idő leteltével;
- c) bármely fél által gyakorolható rendes felmondással, amennyiben az ügylet jellege ezt lehetővé teszi;
- d) azonnali hatályú rendkívüli felmondással súlyos szerződésszegés esetén;
- e) Vis Maior esetén.

6.15.2 A szerződés megszűnésének alkalmazandó eseteit mindig a konkrét Eseti Szerződések tartalmazzák.

6.15.3 Az Eseti Szerződés határozott időre jön létre, amely azt jelenti, hogy az abban meghatározott szállítási időszakban, egyoldalúan, rendes felmondással – a felhasználási hely feletti rendelkezési jog (pl. tulajdonjog, bérleti-, hasznélvezői-, szívésségi használói minőség) megszűnésének, és a vételezéssel történő végleges felhagyás esetét kivéve – nem szüntethető meg. Ha a Vevő felhasználási hely feletti rendelkezési joga megszűnik, vagy a vételezéssel véglegesen felhagy, köteles a rendelkezési jog megszűnésétől számított tizenöt (15) napon belül az Eladónak a Vhr. 22/A. § szerint írásban bejelenteni, és a villamosenergia-adásvételi szerződést felmondani. A Vevő a felmondással egyidejűleg köteles arról nyilatkozni, hogy az Eseti Szerződésben rögzített, a Mértékadó Éves Fogyasztásból még át nem vett villamosenergia-mennyiséget mely pontosan megjelölt fogyasztási helyén kívánja átvenni.

6.15.4 Felek az Eseti Szerződést rendkívüli felmondással felmondhatják különösen a következő esetekben:

- a) Bármelyik Félnek az Eseti Szerződés teljesítéséhez szükséges valamely engedélye hiányzik, vagy azt visszavonták;
- b) Bármelyik Fél megszűnt, kivéve, a jogutódlással történő megszüntetést (átalakulás, beolvadás, egyesülés), ha az nem érinti a jogutód társaság azon képességét, hogy az Eseti Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja;
- c) Bármelyik Fél ellen csődeljárás, vagy felszámolási eljárás indul, vagy legfőbb döntéshozó szerve végelszámolásáról döntött;
- d) Bármelyik Fél az Eseti Szerződés szerinti jogait és/vagy kötelezettségeit, eszközeit olyan módon ruházta át, amely ellehetetleníti annak teljesítését;
- e) Bármelyik Fél súlyosan megszegi a jelen Üzletszabályzatban vagy az Eseti Szerződésben foglalt kötelezettségeit.

6.15.5 A szerződő fél súlyos szerződésszegésének minősül különösen, ha (i) tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen teljesíti, vagy elmulasztja; (ii) hibásan teljesít; (iii) pénzügyi biztosítékadási kötelezettségét nem teljesíti.

- 6.15.6 Eladó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, ha a villamosenergia biztosítására vonatkozó kötelezettségét – neki felróhatóan – nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, illetőleg a mérlegköri szabályokat megszegi. Amennyiben az Eladó jelen pontban meghatározott súlyos szerződésszegése miatt a Vevő az Eseti Szerződést felmondja és kereskedőt vált, az ebből származó károkat és többletköltségeket az Eladó köteles viselni.
- 6.15.7 Vevő súlyos szerződésszegésének minősül különösen:
- a) ha a villamosenergia árát, vagy annak egy részét határidőben nem fizeti meg;
 - b) a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés lényeges rendelkezései megváltozása esetén, a változásokat az Eladónak nem jelenti be;
 - c) a Vis Maior eseteit kivéve, a villamosenergia átvételét megtagadja vagy elmulasztja;
 - d) biztosítékadással kapcsolatos kötelezettségeit megszegi;
 - e) ha a Vevő az Eladóval megkötött Eseti Szerződés teljesítését kizáró, korábbi kereskedőjével megkötött kereskedelmi szerződését nem, vagy késedelmesen szünteti meg, illetve a kereskedelmi szerződés Társaság által történő teljesítését bármely módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi, így különösen, ha az Eseti Szerződés megkötését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül a kereskedőváltást a korábbi kereskedőjének nem jelenti be, amennyiben a kereskedőváltás bejelentését a Vevő vállalta.
- 6.16 Szerződésszegések jogkövetkezményei
- 6.16.1 Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél azonnali hatályú rendkívüli felmondásra jogosult, amennyiben a szerződésszegést a másik Fél felszólításra harminc (30) napon belül nem orvosolja.
- 6.16.2 Súlyos szerződésszegés esetén Eladó jogosult kezdeményezni a területileg illetékes Elosztónál a Vevő villamosenergia rendszerből történő kikapcsolását, a villamosenergia fogyasztásának felfüggesztését. Az Eladó kikapcsolási kérelmét kizárólag abban az esetben vonja vissza, illetőleg a már kikapcsolt Vevő villamosenergia rendszerbe történő visszakapcsolását kizárólag abban az esetben kezdeményezi, amennyiben a Vevő minden esedékessé vált fizetési kötelezettségét igazolhatóan teljesítette.
- 6.16.3 Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződésszerűen teljesíti. A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit a felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.
- 6.16.4 Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj/pénz tartozását esedékességgel nem egyenlíti ki.
- 6.16.5 A fél fizetési késedelme esetén a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint köteles késedelmi kamatot fizetni.
- 6.16.6 Amennyiben valamelyik fél – akár egy, akár több aktuálisan megvalósított, akár tevékenységben, akár mulasztásban, vagy bármely más módon megnyilvánuló - magatartása több, a jelen Üzletszabályzat alapján szankció teljesítésére kötelezettséget keletkeztető tényállást valósít meg, úgy a másik fél jogosult az őt illető jogok bármelyikét választása szerint, vagy mindegyikét együttesen gyakorolni, a másik fél pedig köteles azokat a jogosult fél döntésének megfelelően teljesíteni. A jogosult fél a kötbért meghaladó, hitelt érdemlően igazolt kárának megtérítését is követelheti.
- 6.16.7 A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.
- 6.16.8 A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Jogviták rendezése fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.17 Vis maior

6.17.1 A "Vis Maior" azt az eseményt vagy történést jelenti, amely az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket jelentik:

- a) tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
- b) hadüzenettel vagy a nélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- c) országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- d) bármely hatóság intézkedése, aktsa;
- e) hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelése, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- f) bármely olyan eseményt vagy körülményt, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható a kereskedelmi szerződés aláírásakor.

6.17.2 Nem minősül Vis Maiornak a Feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

6.17.3 Bármely fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a tudomására jutástól számított lehető legrövidebb időn belül a másik felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozzák. Egyik fél sem menthető fel a jelen Üzletszabályzatban és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.

6.17.4 A felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
- b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- c) A Vis Maior által érintett fél a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
- d) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

6.17.5 Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára

mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

- 6.17.6 Egyik felet sem terheli felelősség, és ez által nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.
- 6.17.7 A jelen pont szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni az átviteli rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében a felek az Átviteli Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.
- 6.17.8 A felek nem felelnek az Átviteli Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokba foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.
- 6.17.9 Amennyiben a jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül egy hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll, bármely fél jogosult a szerződést minden jogkövetkezmény nélkül tizenöt (15) napos határidővel felmondani.

6.18 Elszámolás megszűnés esetén

- 6.18.1 A szerződés megszűnése, megszüntetése esetén felek kötelesek egymással a megszűnés, megszüntetés napjára teljeskörűen elszámolni.
- 6.18.2 Az elszámolás körében a Társaság által már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, illetőleg annak megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó kiegyenlíteni köteles a Társaság által megadott határidőig.
- 6.18.3 A megszűnéskor, megszüntetéskor esetlegesen fennálló, a Felhasználónak visszajáró összeget a Társaság tizenöt (15) napon belül köteles visszafizetni.

6.19 Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni. Eladó köteles a Vevő érdekeit képviselni a Vevő ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben, hatályos jogszabályokban, valamint az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt módon, a Vevő által adott felhatalmazás szerinti mértékig. Az Eladó a Vevő kérésére átadja a Vevő számlázási és fogyasztási adatait a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató részére. A Vevő kérelmét írásban, teljes bizonyító erejű magánokirati formában nyújthatja be az Eladónak, megjelölve abban az átadni kért adatokat, és az energiahatékonysági szolgáltató nevét, címét, elektronikus levélcímét. Az Eladó az igényelt fogyasztási és számlázási adatok közül azokat adja át az energiahatékonysági szolgáltató számára, amely rendelkezésére áll. Az Eladó az adatokat – választása szerint – elektronikus levélben, vagy postai úton küldi meg az energiahatékonysági szolgáltatónak, a Vevő kérelmének kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül, és erről egyidejűleg tájékoztatja a Vevőt.

6.20 Szerződésmódosítás

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

6.21 A szerződések teljesítésének felfüggesztése

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016 (IX.21.) kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

6.22 Irányadó jog

- 6.22.1 A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

- 6.22.2 A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk., a Vet. és a Vhr., a Vet. végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, valamint az Ellátási Szabályzatok rendelkezései az irányadók.

6.23 Jogviták rendezése

- 6.23.1 Amennyiben a szerződő felek között vita alakulna ki a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban, a vitát békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.
- 6.23.2 Ennek sikertelensége esetére bármely vita elbírálására, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróóság (Kereskedelmi Választottbíróóság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve a nemzetközi magánjog szabályait.

6.24 Hatály, érvényesség

- 6.24.1 A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban lép hatályba.
- 6.24.2 A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadása és a másik fél erről történő haladéktalan értesítése.
- 6.24.3 Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható, végrehajthatatlan, vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.
- 6.24.4 A szerződő felek kereskedelmi megállapodásaikban az Üzletszabályzat egyes szabályaitól közös megegyezéssel jogosultak eltérni.

6.25 Vegyes rendelkezések

- 6.25.1 Az Eseti Szerződés – beleértve annak összes Mellékletét is – két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készül, magyar nyelven, melyből egy-egy példány az Eladót, illetve a Vevőt illeti meg.
- 6.25.2 Felek az Eseti Szerződés aláírásával elismerik, hogy a nevükben aláíró személyek rendelkeznek a társaságuk létesítő okirata szerinti cégjegyzési jogosultsággal, valamint minden felhatalmazással és jóváhagyással, amely alapján az Eseti Szerződést jogosultak társaságuk képviselőjében aláírni.
- 6.25.3 Ha bármely illetékes bíróság vagy más hatóság szerint az Eseti Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan, vagy végrehajthatatlan, akkor ez arra az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy annak bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, hatálytalanságát vagy végrehajthatatlanságát. A szerződés egyéb rendelkezései teljes mértékben érvényben és hatályban maradnak, kivéve, ha az adott rendelkezés hiányában a felek az Eseti Szerződést meg sem kötötték volna.
- 6.25.4 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelen rendelkezés helyett olyan érvényes, hatályos vagy végrehajtható rendelkezésben állapodjanak meg, amely az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés céljainak leginkább megfelel.
- 6.25.5 Az Eseti Szerződés teljesítését érintő bármely változást az érintett Fél köteles haladéktalanul írásban közölni a másik Féllel. A Fél által a másik Félnek az Eseti Szerződéssel kapcsolatban adott mindennemű értesítés – beleértve a kereskedelmi számla megküldését is – írásban történik és a címzetthez az Eseti Szerződésben megadott címre – amennyiben a jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik – tértivevényes ajánlott levélként, vagy futár útján eljuttatásra. Kézbesítési igazolás hiányában, az ajánlott levél kézbesítettnek tekintendő a feladást követő ötödik munkanapon. Az Eladó elektronikus levélben közölt nyilatkozata kézbesítettnek minősül

az elküldés napján, ha az elküldés 15 óráig megtörtént, az ezt követően elküldött elektronikus levél a küldés másnapján minősül kézbesítettnek. A Felek megállapodnak, hogy a Vevő – mint címzett – elektronikus levélként megküldött válasza, vagy ún. „házon kívül” értesítése esetén az elektronikus levél küldés napján való kézbesítését bizonyítottként fogadják el. Az elektronikus levél kézbesítetlennek minősül, ha bármelyik fél levelező rendszere a kézbesítés sikertelenségéről automatikus választ küld.

7. Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés

- 7.1. Az erre jogosult felhasználó a Vet. 50. § (3) bekezdés szerinti egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a Társasággal kötött kereskedelmi szerződésének felmondásával jogosult.
- 7.2. Az erre jogosult felhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérését a Társaság semmilyen formában nem korlátozza, a végfelhasználó tárgyi bejelentése esetén a Társaság megad részére minden szükséges tájékoztatást.

8. Kereskedőváltás általános szabályai

- 8.1. Ha a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek – így az Eladó is – térítésmentesen végzik.
- 8.2. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Vevő kötelesek egymással és a hálózati engedéllyel együttműködni.
- 8.3. Amennyiben a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az Eladó helyett villamosenergia-vásárlási szerződést köt (az „Új Kereskedő”).
- 8.4. Ha a Vevő a szükséges villamosenergiát a továbbiakban más villamosenergia-kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles ezt az Eladó felé bejelenteni, és Eseti Szerződését az abban meghatározott szabályok szerint, írásban felmondani. Az Eseti Szerződés felmondásra vonatkozó igényét a Vevő az Eseti Szerződés fordulónapjához viszonyított százhusz (120) napnál korábban nem kezdeményezheti, az azt megelőzően közölt felmondás hatálytalan. A felmondási határidő a kézhezvételt követő napon kezdődik. Az Eseti Szerződést csak a Társasággal jogviszonyban álló Vevő vagy megbízása alapján az Új Kereskedő jogosult felmondani.
- 8.5. A kereskedőváltással kapcsolatos feladatok végrehajtása miatt a Vevő – vagy a megbízott Új Kereskedő – köteles a határozott időtartamra kötött Eseti Szerződés megszűnése előtt legalább harminc (30) nappal a kereskedőváltást bejelenteni.
- 8.6. A Társaság a Vevő és – amennyiben a Vevő megbízásából az Új Kereskedő jár el - az Új Kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított öt (5) napon belül írásban, postai levélben vagy a Vevővel megállapodott egyéb csatornán tájékoztatást küld a felmondás visszaigazolásáról, a mérési pont azonosítójáról és az Eseti Szerződés megszűnésének időpontjáról vagy a felmondás benyújtáskor nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról, a fizetési biztosítékról és az utolsó havi elszámoláshoz kapcsolódó előlegszámlázásról – és azok teljesítésének módjáról. Az öt (5) napos határidőbe a villamosenergia-kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele. A lejárt tartozás esetén a Társaság biztosítékot kérhet a Vevőtől, melyet a Vevő legkésőbb az Eseti Szerződés megszűnését megelőző tizenötödik (15.) napig köteles a Társaságnak átadni. A Társaság a bejelentés visszaigazolásához előlegszámlát is csatolhat. Ha a Vevő a bejelentési, vagy az előlegszámla tekintetében a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a kereskedőváltás a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.
- 8.7. A feltételek nem teljesítése esetén a felmondás nem hatályosul. A fent meghatározott, nem teljesített feltételek utólagos teljesítése után új kereskedőváltási folyamatot kell indítani.
- 8.8. Amennyiben a Vevő az Eladóval úgy köt Eseti Szerződést, hogy egyébként rendelkezik más villamosenergia-kereskedővel (a „**Korábbi Kereskedő**”) megkötött hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel, köteles a kereskedőváltás érdekében a Korábbi Kereskedőnél eljárni, és a kereskedőváltás feltételeiről az Eladót tájékoztatni, e feltételeket a Korábbi Kereskedővel szemben teljesíteni, továbbá az eljárás folyamatáról – így különösen, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés sikeres felmondásáról, az esetleges nem teljesített szerződéses feltételekről, illetve azok teljesítéséről – az Eladót írásban tájékoztatni.

- 8.9. Amennyiben az Eseti Szerződés megszüntetése során a Vevő képviselőjében az Új Kereskedő jár el, úgy az Új Kereskedőnek adott meghatalmazás kelte nem lehet korábbi, mint a megszüntető nyilatkozat közlését megelőző hat hónap.

9. Mérlegköri szabályok

- 9.1. A Vet. 21.§ (2) bekezdése alapján a termelő, a villamosenergia-kereskedő, az egyetemes szolgáltató, a felhasználó, az elosztó köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – bármely mérlegkörhöz csatlakozni. Az Eladó, mint villamosenergia kereskedő jogosult bármikor mérlegkörhöz csatlakozni, továbbá a mérlegköri szolgáltatások kapcsán teljesítési segédet igénybe venni, akinek eljárásáért sajátjaként felel (az Eladó teljesítési segédjének mérlegköre a továbbiakban általánosan említve a „**Mérlegkör**”).
- 9.2. Jelen Üzletszabályzat, az Eseti Szerződéssel kiegészülve a Felek között egyben Mérlegkör tagsági szerződésnek is minősül. A Mérlegkör tagság hatálya az Eseti Szerződés hatályához igazodik, önállóan nem szüntethető meg.
- 9.3. A Mérlegkör tagság feltételeit, az Eladó és a Vevő Mérlegkörrel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.
- 9.4. A Vevő menetrend készítésére, illetve menetrend meghatározáshoz szükséges fogyasztási adatok megküldésére nem köteles.

10. Pénzügyi Biztosíték

- 10.1. A Társaság jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.
- 10.2. A szerződő felek az Eseti Szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.
- 10.3. Pénzügyi biztosíték lehet különösen óvadék, bankgarancia, anyavállalati, vagy tagi (részvényesi) kezességvállalás.
- 10.4. Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.
- 10.5. A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a villamosenergia kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Társaság van megnevezve.
- 10.6. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet feltétel nélkül és visszavonhatatlanul, az alapul szolgáló jogviszony vizsgálata nélkül kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés legkésőbb három (3) banki napon belüli teljesítésére.

11. Az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések

- 11.1. A Társaság, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre, egyéb társaságokra vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását. A Társaság ennek megfelelően 2. számú Mellékletként csatolt adatkezelési tájékoztatóval eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, a „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16. §-a szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének. Jelen Üzletszabályzat elfogadásával a Felhasználó kifejezetten elfogadja az adatkezelési tájékoztatót és az abban foglaltakat.
- 11.2. A Társaság biztosítja az üzleti titoknak minősülő adatok teljeskörű védelmét, és megteremti ennek jogi feltételeit. E tevékenységén belül:

- a) a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat,
- b) meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- c) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- d) meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- e) olyan titokvédelmi rendszert alakít ki, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információk rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

11.3 A Felhasználó adatai átadhatók:

- a) azoknak, akik a Társaság megbízása alapján, a leolvasást, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, a kivitelezést, illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik, illetve egyéb, a Társaság és a Felhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges részfeladat ellátására vállalták;
- b) a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a Társaság megbízása alapján jogi képviselőnek, valamint jogszabály alapján jogosult szervezetnek;
- c) a Hivatalnak, a hatáskörében foglalt feladatok teljesítése érdekében.

11.4 A Felhasználó adatbiztonságára vonatkozó jogosultságai

11.4.1 Az adatvédelmi törvény alapján a Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni, személyes adatainak helyesbítését kérni.

11.4.2 A Társaság köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni a kért tájékoztatást.

11.5 A Felhasználó jogorvoslati lehetősége

11.5.1 A Felhasználó, amennyiben személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a jogsérelemmel kapcsolatosan tájékoztatást kérhet. Amennyiben a kapott tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, vagy érdemi tájékoztatást nem kapott, megilleti a tiltakozás joga, jogérvényesítési igényét bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát.

11.5.2 A Felhasználó jogainak megsértése esetén a Társasággal szemben bírósági úton jogorvoslattal élhet.

11.5.3 A Társaság a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

12. A panasz ügyintézés eljárásrendje

12.1 A szerződéses partner, Felhasználó észrevételét, panaszát, egyéb igényét írásban juttatja el a Társasághoz, amit a Társaság igazolás ellenében vesz át. A beadvány beérkezését követő nyolc (8) napon belül a Társaság megvizsgálja, hogy jogosult, illetve köteles-e a beadvánnyal érintett ügyben eljárni, kétség esetén az egyéb engedélyesekkel az eljárásra illetékes személyét tizenöt (15) napon belül tisztázza. Az eljárásra való jogosultság vizsgálatának eredményéről a beadványt benyújtó Felhasználót a Társaság haladéktalanul, írásban tájékoztatja. A beadványra a Társaság tizenöt (15) napon belül választ ad. A válaszadási határidőbe nem számít bele az illetékesség megállapítása érdekében egyéb engedéllyel lefolytatott egyeztetés időtartama, és a Felhasználóval történt időpont egyeztetéstől az esetleges helyszíni vizsgálati időpontjáig eltelt időtartam. Az elektronikus úton, telefonon vagy személyesen benyújtott panaszt egyedi ügyszámmal ellátott jegyzőkönyvben, vagy feljegyzésben kell rögzíteni. Telefonos bejelentés esetén az egyedi ügyszámot a Felhasználóval közölni kell.

- 12.2 A Társaság a Felhasználók beadványait, panaszait az elévülési határidő végéig, visszakereshető módon megőrzi.
- 12.3 A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiektől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától, szerződő (hazai vagy külföldi) partnertől.
- 12.4 A Társasággal szemben felmerült jogviták rendezésének módját a megkötött szerződések szabályozzák.

13. Ügyfélszolgálati iroda

- 13.1 A Társaság, a Vet. és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően ügyfélszolgálatot (az „**Ügyfélszolgálat**”) működtet. A Társaság a Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a Felhasználók tájékoztatása céljából a kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítja az alábbi elérhetőségeken.
- 13.2 Az állandó Ügyfélszolgálat elérhetősége:
Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet
Telefon: +36-1-225-6600
Fax: +36-1-225-6601
E-mail: energy_ugyfelszolgalat@cpipg.com
- 13.3 Az állandó Ügyfélszolgálat nyitvatartása:
Munkanapokon 10:00-16:00
- 13.4 Az állandó Ügyfélszolgálat fenti telefonszámán és elektronikus levelezési címén a Felhasználóknak lehetőségük van a személyes ügyintézés időpontját előzetesen lefoglalni.

Kelt: Budapest, 2019. július 15.

Real Estate Energy Kft.

képviseli: Gereben Máttyás és Pásztor Tamás, meghatalmazottak

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2019. szeptember 3. napján kelt H 2378/2019. számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2019. szeptember 3.

Mellékletek

1. Melléklet: A Felhasználókkal kötendő mintaszerződés
2. Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

1. számú Melléklet

Határozott idejű villamosenergia adásvételi szerződés (MINTA)

amely létrejött egyrészről a **Real Estate Energy Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet; cégjegyzékszám: 01-09-295272; adószám: 25901465-2-41; statisztikai számjel: 25901465-6820-113-01; képviseli: [x]) mint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a „**Hivatal**”) által kiadott működési engedéllyel rendelkező villamosenergia-kereskedő (az „**Eladó**”),

másrészről a(z) **[x]** (székhely: [x]; cégjegyzékszám: [x]; adószám: [x]; statisztikai számjel: [x]; képviseli: [x]) mint villamosenergia-felhasználó (a „**Vevő**”)

(az Eladó és a Vevő együtt a „**Felek**”) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

1. A jelen eseti szerződés (az „**Eseti Szerződés**”) tárgya villamosenergia adásvétele a Vevő alább meghatározott fogyasztási helye(i) vonatkozásában. Jelen Eseti Szerződés alapján az Eladó kötelezettséget vállal a Vevő által jelen Eseti Szerződésben megrendelt villamosenergia mennyiség leszállítására, a lekötött villamos teljesítménynek a teljesítés helyén történő biztosítására. A Vevő kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított villamosenergia átvételére és ellenértékének megfizetésére.
2. A jelen Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos üzletszabályzata (az „**Üzletszabályzat**”). Az Üzletszabályzat rendelkezései a jelen Eseti Szerződésben szabályozott jogviszonyban a Felekre nézve kötelező érvényűek. A Vevő jelen Eseti Szerződés aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy az Üzletszabályzatot teljes terjedelmében megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja, és tudomásul veszi az Üzletszabályzat rendelkezéseinek jelen jogviszonyra történő alkalmazását. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Eseti Szerződés és az Eladó Üzletszabályzatának valamely rendelkezése között ellentmondás állna fenn, úgy az adott kérdésben az Eseti Szerződés rendelkezései irányadók.
3. A jelen Eseti Szerződésben külön nem definiált fogalmak a hatályos jogszabályokban, az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.
4. Az Eseti Szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos főbb adatok és feltételek:

Kapcsolattartó és nyilatkozattételre jogosult személyek	
Eladó részéről:	
Név:	
Cím:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Gateway Office Park, 3. torony, 4. emelet
E-mail:	
Telefon:	+36-1-225-6600
Fax:	+36-1-225-6601
Vevő részéről:	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Szállítási időszak	
Kezdet:	
Vége:	

Szerződéses mennyiség (mértékadó éves fogyasztás)	
MWh/szerződéses időszak:	
Fogyasztási hely meghatározása	
Cím:	
Mérőpont azonosító:	
Szerződéses ár	
Energiadíj egységára:	
Fizetési feltételek	
Pénznem:	
Fizetési határidő:	
A Szerződéses Ár megfizetésére vonatkozó további rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.	

5. A Szerződéses Ár nem tartalmazza a jövedéki adót, az ÁFA-t, az általános rendszerhasználati díjakat, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §. alapján fizetendő MAVIR pénzeszközök díját, valamint a 63/2016. (XII. 28.) NFM rendelet alapján meghatározott pénzeszközök díját, továbbá a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket (az „Egyéb Költségek”). Az Egyéb Költségeket az Eladó az Üzletszabályzat rendelkezései szerint számlázza tovább a Vevő részére, aki köteles azokat hiánytalanul megfizetni.
6. Jelen Eseti Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza a Vevő által az Eseti Szerződés időtartama alatt az Eladótól igénybe venni kívánt villamosenergia mennyiség és teljesítmény részletes adatait.
7. Felek rögzítik, hogy jelen Eseti Szerződés közöttük egyben mérlegkör tagsági szerződésnek is minősül. A Vevő az Eseti Szerződés 4. pontjában meghatározott szállítási időszak kezdő időpontjával, a jelen Eseti Szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában csatlakozik az Eladó Mérlegköréhez.
8. A Vevő kijelenti és szavatolja, hogy egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónak minősül.
9. A Vevő jelen Eseti Szerződés aláírásával megbízza az Eladót, hogy a kereskedőváltással kapcsolatban Vet. 47/B. §-ban foglaltak szerint nevében és érdekében korábbi villamosenergia-kereskedője és a hálózati engedélyes előtt eljárjon.
10. Jelen Eseti Szerződés a Felek által történő aláírásával jön létre, és az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételek mellett szűnik meg, illetve szüntethető meg.
11. A jelen Eseti Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat szabályai alkalmazandóak. A Vevő jelen Eseti Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzletszabályzat adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseit, valamint az ahhoz külön mellékletként csatolt Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte, és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó az Üzletszabályzatban, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint adatait kezelje, feldolgozza és továbbítsa.

A jelen Eseti Szerződést a Felek arra jogosult képviselői, mint akaratukkal mindenben egyezőt alábbi napon jóváhagyólag írták alá:

Kelt: [x]

Real Estate Energy Kft.

képviseli: [x]

Eladó

[x]

képviseli: [x]

Vevő

Határozott idejű villamosenergia adásvételi szerződés**1. Melléklet**

	kWh
Január	
Február	
Március	
Április	
Május	
Június	
Július	
Augusztus	
Szeptember	
Október	
November	
December	
Összesen:	

2. számú Melléklet
Adatkezelési Tájékoztató