

TERVEZET

A Real Estate Energy Kft.

ÜZLETSZABÁLYZATA

villamosenergia kereskedelmi tevékenység ellátására

Budapest, 2025. .

Tartalomjegyzék

1.	<u>Az Üzletszabályzat célja</u>	2
2.	<u>Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, fogalommeghatározások, az Üzletszabályzattól való eltérés lehetősége</u>	2
3.	<u>Az Üzletszabályzat módosítása</u>	3
4.	<u>A Társaságra vonatkozó adatok, a tevékenység bemutatása</u>	3
5.	<u>Szolgáltatások minősége és mennyisége</u>	4
6.	<u>A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek, a velük fennálló kapcsolat</u>	5
7.	<u>Üzleti titok</u>	6
8.	<u>Energiahatékonysági tájékoztatás</u>	7
9.	<u>Környezetvédelemmel kapcsolatos rendelkezések</u>	7
10.	<u>Szerződések megkötésére vonatkozó általános szabályok</u>	8
11.	<u>Egyedi Szerződések létrejötte, hatálybalépése</u>	10
12.	<u>Az Egyedi Szerződések főbb tartalmára, típusaira vonatkozó általános rendelkezések</u>	11
13.	<u>Egyedi Szerződések módosítása</u>	13
14.	<u>Egyedi Szerződések megszűnése, megszüntetése</u>	13
15.	<u>Mérlegköri szabályok</u>	14
16.	<u>Mérés, elszámolás</u>	15
17.	<u>Aggregátorokra, Erőművekre és villamosenergia-tárolókra vonatkozó rendelkezések</u>	16
18.	<u>Származási Garanciák</u>	17
19.	<u>Kereskedőváltás általános szabályai</u>	18
20.	<u>Pénzügyi biztosíték</u>	19
21.	<u>Üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés</u>	19
22.	<u>Vis Maior</u>	20
23.	<u>Irányadó jog</u>	21
24.	<u>Jogviták rendezése</u>	22
25.	<u>A panaszügyintézés eljárásrendje</u>	23
1.	<u>számú Melléklet – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)</u>	24
2.	<u>számú Melléklet – Fogalommeghatározások</u>	25
3.	<u>számú Melléklet - Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés mintája</u>	26
4.	<u>számú Melléklet – Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés mintája</u>	27
5.	<u>számú Melléklet - Menetrend Alapú Egyedi Szerződés mintája</u>	28
6.	<u>számú Melléklet – Adatkezelési tájékoztató</u>	29

Preambulum

A Real Estate Energy Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105 Balance Hall. 6. em.; cégjegyzékszám: 01-09-295272; "Társaság"), mint villamosenergia kereskedői engedélyes társaság a magyar villamosenergia piacon nagykereskedelmi és – a felhasználók ellátása formájában – kiskereskedelmi tevékenységet végez, a Vet. és a Vhr. alapján, illetve az Alkalmazandó Jogszabályokban, az Ellátási Szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített, jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint.

A Társaság a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a MEKH által H 2377/2019. számon kiadott engedély alapján végzi.

1. Az Üzletszabályzat célja

- 1.1. Az Üzletszabályzat célja, hogy a Társaság meghatározza a Vevő részére nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, a biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásokat, valamint a mindezekhez kapcsolódó általános szerződési feltételeit.

2. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, fogalommeghatározások, az Üzletszabályzattól való eltérés lehetősége

- 2.1. A jelen Üzletszabályzat bemutatja, hogy a Társaság (i) hogyan tesz eleget – az Alkalmazandó Jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti; (ii) milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja a Vet. hatálya alá tartozó szolgáltatásait; (iii) milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződéses mintákkal áll villamosenergia-kereskedelmi partnerei rendelkezésére.
- 2.2. Az Üzletszabályzat nagybetűs fogalmai elsősorban az Üzletszabályzat 2. számú Mellékletében (Fogalommeghatározások) meghatározott jelentéssel bírnak. Külön fogalommeghatározás hiányában az Alkalmazandó Jogszabályokban foglalt, így kiemelten a Vet., a Vhr. és a Vet. felhatalmazása nyomán kiadott jogszabályokban, valamint az Ellátási Szabályzatokban meghatározott fogalmakat kell érteni.
- 2.3. A jelen Üzletszabályzat 1. számú Melléklete tartalmazza a Társaság szerződéses partnereivel szemben alkalmazott általános szerződési feltételeket (Általános Szerződési Feltételek – ÁSZF).
- 2.4. A jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és a Társaság kereskedelmi működési engedélye szerinti érvényességi idő alatt alkalmazandó. Az Üzletszabályzat esetleges módosításai a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és – eltérő megállapodás hiányában – a módosításokat a hatálybalépés előtt létrejött, és a hatálybalépéskor érvényes jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- 2.5. Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társaság működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő felhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.
- 2.6. A Társaság kereskedelmi tevékenysége kiterjed Magyarország egész területére.
- 2.7. A Társaság szerződéses kapcsolatait általános jelleggel, a Ptk. 6:77. §-ban meghatározott minőséggel, jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF, különös jelleggel pedig a harmadik személyekkel kötött jelen Üzletszabályzat 3-5. számú Mellékleteit képező Egyedi Szerződések szabályozzák.
- 2.8. A Társaság az egyes felhasználókkal köthet olyan Egyedi Szerződéseket is, amelyek feltételei a Vet., a Vhr., illetve az Ellátási Szabályzatok keretei között a jelen Üzletszabályzattól és az abban foglalt általános szerződéses feltételrendszerrel eltérhetnek. Az Egyedi Szerződések eltérő rendelkezése hiányában az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben foglalt szerződéses feltételrendszer minden szerződéses partnerre nézve irányadó.

- 2.9. A Társaság vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben kikötött olyan, az Üzletszabályzat és az ÁSZF által rögzítettekhez képest eltérő, egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja. A nyilvánosságra hozatal helye: <https://realestateenergy.hu/>.

3. Az Üzletszabályzat módosítása

- 3.1. A Társaság jogosult az Üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Társaság az Üzletszabályzatot a lényeges feltételek tekintetében egyoldalúan, a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal a Vevőket értesíteni a Vevőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.
- 3.2. Amennyiben a Társaság az Üzletszabályzatot egyoldalúan, a lényeges rendelkezések tekintetében a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, a Vevő a módosításra vonatkozó, fenti pont szerinti értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja az Egyedi Szerződést.
- 3.3. A Társaság Szabályozásmódosítás esetén jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. Utóbbi esetben a Vevő felmondási joga kizárásra kerül. A Szabályozásmódosításon, illetve az Üzletszabályzat kifejezett kizáró rendelkezésén túl a Vevő felmondással akkor sem élhet, ha az Üzletszabályzat módosításának következtében a Vevő fizetési vagy egyéb kötelezettségének mértéke mérséklődne, vagy ha az Üzletszabályzat módosítása a felek viszonyára nézve nem materiális.
- 3.4. A Társaság az ÁSZF 9.1.4. – 9.1.10. pontjainak alkalmazásával, az ott meghatározott eljárásrend maradéktalan betartásával jogosult a Szerződéses Ár egyoldalú módosítására.
- 3.5. A Társaság az Üzletszabályzatát szükség szerint, de legalább évente felülvizsgálja.

4. A Társaságra vonatkozó adatok, a tevékenység bemutatása

- 4.1. A Társaság a magyarországi villamosenergia versenypiacon önálló jogi személyként kíván villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni.
- 4.2. Villamosenergia-kereskedőként a Társaság a tevékenységéhez szükséges villamos energiát hazai erőművektől, saját villamosenergia-termelésből, kereskedőktől, illetve külföldi forrásokból szerzi be. Üzleti céljainak elérése érdekében a Társaság villamos energiát értékesít az engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi), egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, nem lakossági felhasználók, vevők (a "Felhasználó" vagy "Vevő") részére. Mindezek vonatkozásában a Társaság a következő korlátozó rendelkezéseket rögzíti:
- 4.2.1. A Társaság lakossági fogyasztókkal, illetve védendő fogyasztókkal, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult egyéb felhasználókkal nem folytat villamosenergia kereskedelmi tevékenységet.
- 4.2.2. A Társaság közvilágítás céljára nem értékesít villamos energiát, magánvezetékéről háztartási célú vételezése nincs.
- 4.2.3. A Társaság önálló mérlegkört nem hoz létre.
- 4.2.4. A Társaság a Vhr. 21. számú mellékletének 6.4.7. pontja szerinti megbízási szerződést felhasználókkal nem köt. A Társaság más engedélyeseknél a Felhasználók képviseletében nem jár el.
- 4.3. A Társaságra vonatkozó adatok:

Cég elnevezése	Real Estate Energy Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	Real Estate Energy Kft.

Székhely	1139 Budapest, Váci út 99-105 Balance Hall. 6. em.
Cégjegyzékszám	01-09-295272
Adószám	25901465-2-41
Pénzforgalmi jelzőszám	HUF: 11794008-24025715-00000000 EUR: 17600231-00818601-00200004
Villamosenergia- kereskedelmi működési engedély száma	H2377/2019

- 4.3.1. A Társaság villamosenergia-kereskedői működése a villamosenergia-kereskedelmi működési engedély hatálybalépésének napjával kezdődött.
- 4.3.2. A Társaság ügyeinek intézését és harmadik személyekkel szembeni törvényes képviselőjét az alapító tag által kinevezett ügyvezetők, illetve a Társaság képviselőjére jogosult meghatalmazottak látják el.
- 4.3.3. A Társaság üzleti éve a naptári évvel egyező.
- 4.3.4. A Társaság tevékenységi körei a TEÁOR'08 besorolása alapján kerültek megállapításra, akként, hogy a főtevékenység a villamosenergia-kereskedelem (3514 '08).

5. Szolgáltatások minősége és mennyisége

5.1. A szolgáltatások minősége

- 5.1.1. A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével az Elosztó hálózathasználati szerződésai és üzletszabályzatai tartalmazzák.
- 5.1.2. A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire a Társaságnak, mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyesnek nincs közvetlen ráhatása, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében a Társaság valamennyi kereskedelmi szerződésében rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített, vagy vásárolt villamos energia kapcsán.
- 5.1.3. A Vevővel szerződött villamosenergia leszállítása a Felhasználási Helyig a hálózati engedélyes feladata és kötelezettsége, ezért a Társaság az ebből eredő minőségi hibáért nem vállal felelősséget. A Társaság nem felel azon mennyiségi hibáért, amely nem betáplálással kapcsolatos kötelezettségeinek megszegéséből vagy elmulasztásából ered. A villamosenergia-szolgáltatás kimaradásának, szünetelésének ideje alatt át nem vett villamosenergia-mennyiségére vonatkozóan a Vevő nem köteles díjat fizetni.
- 5.1.4. A Társaság szerződéses partnerei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén az Átviteli Rendszerirányító, illetve az Elosztó üzletszabályzatában és a Hivatal minőségi határozataiban foglaltak szerint kötbérre jogosultak, és ezen felül jogosultak a Ptk. szerinti igényeik érvényesítésére.
- 5.1.5. A Társaság a vásárolt vagy értékesített villamosenergia-mennyiségében és értékesítési vagy vásárlási feltételeiben a szerződéses partnerével kötött szerződésben állapodik meg.

6. A szerződések teljesítésében részt vevő harmadik személyek, a velük fennálló kapcsolat**6.1. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei:**

- 6.1.1. A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatásokra vonatkozó részletes rendelkezéseket az Ellátási Szabályzatok, az üzletszabályzatok, valamint az engedélyesek közötti együttműködési megállapodások határozzák meg.
- 6.1.2. Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül is elsősorban:
- a) az igények bejelentésére,
 - b) a tervezési együttműködésre,
 - c) állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
 - d) a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,
 - e) mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
 - f) üzemi hibák bejelentésére,
 - g) tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről,
 - h) üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre,
 - i) tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

6.2. A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés

- 6.2.1. A kereskedelmi partnerekkel – beleértve a Felhasználókat is – történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és Felhasználók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek maradéktalan alkalmazását, betartását, ezen belül különösen:
- a) a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelését;
 - b) az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatását;
 - c) a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozást;
 - d) az Átviteli Rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadását.
- 6.2.2. Az elszámolási mérés feladatait a Vet. rendelkezései szerint az Átviteli Rendszerirányító, illetve a hálózati engedélyesek végzik. A Felhasználók elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezésének kialakításáról a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles gondoskodni. Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik hiteles mérésre alkalmas mérőkészülékekkel a mérőberendezés felszereléséről és a hálózati engedélyes hálózatához történő csatlakozásáról a Felhasználó költségén a hálózati engedélyes gondoskodik.
- 6.2.3. Az Elosztók az elosztó hálózatra csatlakozó Felhasználók adatkezelésére körzeti mérési központot üzemeltetnek, ezzel támogatva a teljes energiarendszer mérési adatainak hiteles elszámolását, adatainak érvényesítését. Az elosztóhálózatra csatlakozó Felhasználók mérlegkörre csoportosított és összevont elszámolási mérési adatait a körzeti mérési központok továbbítják az Átviteli Rendszerirányító felé.
- 6.2.4. A kereskedelmi partnerekkel – beleértve a Felhasználókat is – való együttműködés további részletes feltételeit a Társaság és a kereskedelmi partnere közötti kereskedelmi megállapodás, vagy egyéb szerződés szabályozza.

6.3. Együttműködés az az Elosztókkal és az Átviteli Rendszerirányítóval a hálózathoz való hozzáférés során:

6.3.1. Az elosztói hálózathoz való hozzáférést az Elosztó korlátozhatja az Átviteli Rendszerirányító ezirányú utasítása vagy előzetes hozzájárulása esetén. A lehető legkisebb, de még szükséges mértékig és felhasználói körben, valamint időtartamban a korlátozásnak, szüneteltetésnek helye lehet továbbá az alábbi esetekben is:

- a) rendkívüli hálózati állapotok;
- b) szükséges hálózati kapacitások hiánya;
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése;
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavar esetén; valamint
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében;
- f) hálózati csatlakozási, hálózathasználati, vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén;
- g) szerződésszegő vételezés esetén az Elosztó üzletszabályzatában meghatározott előzetes egyeztetést követően; vagy
- h) amennyiben a Vevő a közcélú hálózat használatával egyidejűleg a közvetlen vezetékről is vételez villamos energiát.

6.3.2. Az Elosztó az illetékességi területébe tartozó elosztói hálózathoz kapcsolódó, a Társasággal szerződött Vevők vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja a Társaság részére.

6.3.3. A Társaság köteles együttműködni az Elosztóval a Felhasználókat érintő kérdésekben. A Társaság megkeresésére az Elosztó igazolni köteles, hogy az Egyedi Szerződés megkötését kezdeményező Vevő rendelkezik hatályos Hálózathasználati Szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a Hálózathasználati Szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

6.3.4. A Társaság az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztó megkeresésére igazolni köteles, hogy az Átviteli Rendszerirányító és az Elosztó üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamosenergia kereskedelmi szerződéssel.

6.3.5. A Felhasználó rendszerhasználati díjtartozása esetén az Elosztó kezdeményezheti a Felhasználó villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását, amennyiben a rendszerhasználati díj közvetlenül az Elosztó részére fizetendő. Ebben az esetben a Társaságot az Elosztó írásban tájékoztatja.

7. Üzleti titok

7.1.1. A Társaság biztosítja az üzleti titoknak minősülő adatok teljeskörű védelmét, és megteremti ennek jogi feltételeit. E tevékenységén belül:

- a) a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat,
- b) meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- c) biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;

- d) meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- e) olyan titokvédelmi rendszert alakít ki, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

7.2. A Felhasználó jogorvoslati lehetősége

- 7.2.1. A Felhasználó, amennyiben személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, a jogsérelemmel kapcsolatosan tájékoztatást kérhet. Amennyiben a kapott tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, vagy érdemi tájékoztatást nem kapott, megilleti a tiltakozás joga, jogérvényesítési igényét bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát.
- 7.2.2. A Felhasználó jogainak megsértése esetén a Társasággal szemben bírósági úton jogorvoslattal élhet.
- 7.2.3. A Társaság a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

8. **Energiahatékonysági tájékoztatás**

- 8.1. A Társaság a szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a Vevőt a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét). Ezen szereplők tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, illetve a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.
- 8.2. A Társaság tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiahatékonysággal kapcsolatban összhangban az Ehat. tv. vonatkozó rendelkezéseivel. A tanácsadás és tájékoztatás célja, hogy kialakítsa a Vevők tudatos energiafogyasztási szemléletét, valamint, hogy gyakorlatias és hasznos információkat adjon egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatásokról.
- 8.3. A Társaság a Vevő kérelmére átadja a Vevő számlázási és fogyasztási adatait a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató részére. A Vevő kérelmét írásban, teljes bizonyító erejű magánokirati formában nyújthatja be a Társaságnak, megjelölve abban az átadni kért adatokat, és az energiahatékonysági szolgáltató nevét, címét, elektronikus levélcímét. A Társaság az igényelt fogyasztási és számlázási adatok közül azokat adja át az energiahatékonysági szolgáltató számára, amely rendelkezésére áll. A Társaság az adatokat – választása szerint – elektronikus levélben, vagy postai úton küldi meg az energiahatékonysági szolgáltatónak, a Vevő kérelmének kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül, és erről egyidejűleg tájékoztatja a Vevőt.
- 8.4. A Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapján (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) biztosítja. A Hivatal energiahatékonysági tájékoztató honlapjának elérhetősége: www.enhat.mekkh.hu

9. **Környezetvédelemmel kapcsolatos rendelkezések**

- 9.1. A Társaság elkötelezett a környezet megóvása és a természeti javak fenntartható hasznosítása iránt. A Társaság tudomásul veszi és rögzíti, hogy a jövő generációk életminősége kizárólag a mindenkor hatályos környezetvédelmi jogszabályok betartásával őrizhető meg.

9.2. Mindezek érdekében a Társaság:

- a) ösztönzi a Felhasználókat, hogy minél nagyobb arányban hasznosítsanak zöldenergiát;
- b) energiahatékonysági szolgáltatásokat nyújthat az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban szolgáltatási oldalon;
- c) az energetikai szakreferens szolgáltatás elemeinek segítségével támogatja a jogszabályi előírások betartását a vállalkozások számára;
- d) aktívan közreműködik az érintett és érdeklődő csoportokkal folytatott párbeszédekben, valamint támogatja azokat a kiválasztott kezdeményezéseket, amelyek pozitív társadalmi hatást eredményeznek.

10. Szerződések megkötésére vonatkozó általános szabályok

10.1. Általános szerződéskötési alapelvek

- 10.1.1. Az Egyedi Szerződéseket a Társaság a mindenkor hatályos Ptk. előírásainak, és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően alakítja ki az Európai Unió szervei által elfogadott ajánlások figyelembevételével.
- 10.1.2. A Társaság szerződéses kapcsolatait általános jelleggel, a Ptk. 6:77. §-ban meghatározott minőséggel, jelen Üzletszabályzat és ÁSZF, különös jelleggel pedig a harmadik személyekkel kötött jelen Üzletszabályzat 3-5. számú Mellékletei szerinti tartalommal megkötött Egyedi Szerződések szabályozzák.
- 10.1.3. A jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF az Egyedi Szerződés részét képező, azt kiegészítő általános szerződési feltételrendszer, amelynek célja a felek közötti jogviszony azon elemeinek megállapítása, amelyeket az Egyedi Szerződés nem vagy nem kellő részletességgel szabályoz. A jelen Üzletszabályzat és ÁSZF a felek között létrejött minden Egyedi Szerződés lényegi tartalmi eleme, annak elválaszthatatlan melléklete, hatályuk mindenben az Egyedi Szerződéshez igazodik. Ahol a jelen Üzletszabályzat az Egyedi Szerződéssel kapcsolatosan rendelkezést tartalmaz annak hatálya értelemszerűen minden esetben az Üzletszabályzatra is kiterjed akkor is, ha ezt az Üzletszabályzat külön nem nevesíti.
- 10.1.4. A Társaság, valamint a Vevő jogait és kötelezettségeit elsősorban az Egyedi Szerződés, másodsorban az ÁSZF, és harmadsorban az Üzletszabályzat tartalmazza, a fenti dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén ez az értelmezési sorrend az irányadó. Az Egyedi Szerződés minden esetben tartalmazza a Vet. 62. § (1a) bekezdésében meghatározott tartalmi elemeket.
- 10.1.5. A Társaság a Vet. 61. § (2) bekezdésének megfelelően a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése előtt tájékoztatja a Vevőt a Szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és a Vevő rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek összefoglalóját.
- 10.1.6. A versenypiac szereplőivel (felhasználók, termelők, kereskedők) üzleti céllal kötött szerződések fő kereskedelmi feltételeinek kialakításánál a Társaság a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi. Ennek megfelelően villamosenergia beszerzési és értékesítési szerződéseit jelen Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg.

10.2. Szerződéskötési igények kezelése

- 10.2.1. A Társaság hivatalos kapcsolattartási címe, levélben, telefonon, vagy e-mail-ben érkezett, villamosenergia kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentésekre 30 (harminc) napon belül tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről.
- 10.2.2. A fenti pont szerinti tájékoztató tartalmazza:
 - a) a Társaság ajánlat- és szerződéskötési képességéről szóló nyilatkozatát;

- b) az Egyedi Szerződés hatályba lépéséhez szükséges legfőbb feltételeket, az igénybejelentő jellegéhez igazodóan;
- c) a Társaság által alkalmazható pénzügyi biztosítékokról szóló tájékoztatást;
- d) az igénybejelentésben foglalt szolgáltatás időtartamát;
- e) a Társaság által aktuálisan alkalmazott Szerződéses Árra, díjszabásra, díjelemekre vonatkozó ajánlatot;
- f) az igénybejelentés vagy az igénybejelentő jellegére tekintettel további, a Társaság által jelentősnek ítélt körülményt.

10.2.3. Az igénybejelentés során különösen az alábbi adatokat kell megadni:

- a) igénylő adatai (név, székhely, levelezési cím, e-mail cím, adószám, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám, cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve);
- b) amennyiben az igénybejelentő képviselőjében meghatalmazott jár el, meghatalmazás;
- c) hatályos létesítő okirat és 30 (harminc) napnál nem régebbi cégekivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat;
- d) a szerződéskötésre való jogosultság igazolása az igénylő nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről (aláírási címpéldány, meghatalmazás);
- e) gazdálkodó szervezet esetében nyilatkozat arról, hogy nem áll csőd-, felszámolási vagy egyéb, a szervezet megszüntetését eredményező vagy fizetőképességét érintő eljárás (pl.: végrehajtási, egyéb adóhatósági eljárás) alatt, továbbá, hogy nem áll fenn köztartozása;
- f) igénylőt ellátó korábbi villamos energia kereskedő megnevezése;
- g) az igénylő számlavezető pénzintézetének neve, fizetési számla száma;
- h) az igénybejelentés célja;
- i) az igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;
- j) az igényelt szolgáltatás időtartama;
- k) a Felhasználási Hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, POD);
- l) az igénylő Felhasználási Hely(ek)en végzett tevékenysége, amelyhez a Társaság szolgáltatását igénybe veszi;
- m) Elosztó megnevezése;
- n) rendszerhasználati díjak fizetésének módja;
- o) a Felhasználási Hely profilja, amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
- p) a Felhasználási Helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;

- q) éves fogyasztás (idősoros elszámolású Felhasználási Hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- r) az igénylő költségére bankinformációk, független könyvvizsgálói jelentés és a már lezárt üzleti év(ek) tekintetében üzleti adatok;
- s) bármely egyéb, a vevői igény kielégítéséhez szükséges információ.

10.2.4. A Társaság részére átadott információk – különösen, de nem kizárólagosan a műszaki és fogyasztási adatok – valóságáért az igénylő, szerződéskötés esetén a Vevő felel. Az adatokban bekövetkező változás esetén az igénylő, illetve szerződéskötés esetén a Vevő köteles azt – eltérő rendelkezés hiányában – haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül a Társaság tudomására hozni. A bejelentés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből fakadó károkért (ideértve a Társaságot esetlegesen érő károk megtérítésének kötelezettségét is) kizárólag az igénylő, szerződéskötés esetén a Vevő felel.

10.2.5. A létrejövő, vagy az ÁSZF 3.2 pontja szerint létrejött Egyedi Szerződéseket azok teljes tartalmával írásba kell foglalni.

10.3. A felek együttműködése

Felek kötelesek az Egyedi Szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és az abban foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles az Egyedi Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni. A Társaság köteles a Vevő érdekeit képviselni a Vevő ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben, Alkalmazandó Jogszabályokban, valamint az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt módon, a Vevő által adott felhatalmazás szerinti mértékig.

11. **Egyedi Szerződések létrejötte, hatálybalépése**

11.1. Az Egyedi Szerződések hatálybalépése

11.1.1. Az Egyedi Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában – írásba foglalással a felek cégszerű aláírásával lép hatályba, és az Egyedi Szerződésben meghatározott időszakra szól, kivéve, ha az Egyedi Szerződés időbeli hatálya a jelen Üzletszabályzat vagy az ÁSZF rendelkezései szerint határozatlanná válik.

11.1.2. Az Egyedi Szerződés létrejöttére és hatálybalépésére vonatkozó részletszabályokat az ÁSZF 3. pontja (*Az Egyedi Szerződés létrejötte és hatálybalépése*) tartalmazza.

11.2. Villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdése

11.2.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését befolyásolja az a tény, hogy a Társaságot regisztrációs kötelezettség terheli a Felhasználási Hely szerint illetékes hálózati engedélyesnél. A Társaság a regisztrációs folyamatot – hacsak a jelen Üzletszabályzat vagy a felek másként nem rendelkeznek – akkor köteles lefolytatni, ha a Vevő az Egyedi Szerződést, amely részletesen tartalmazza a felek megállapodásának feltételeit, aláírva, hiánytalanul és módosítás nélkül visszaküldi a Társaság részére.

11.2.2. A Társaság az Egyedi Szerződés alapján a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén köteles megkezdeni a Szerződésben meghatározott időpontban:

- a) a Vevő nevén az Egyedi Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezés van nyilvántartva vagy a Vevő a Felhasználási hely tulajdonosa vagy jogszerű használója;

- b) Vevő a Társaságtól eltérő kereskedővel megkötött, azonos tárgyú és azonos időszakra szóló villamosenergia-vásárlási szerződése az Egyedi Szerződés szerinti első elszámolási időszak kezdő időpontjára megszüntetésre került;
- c) az Egyedi Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási Hely(ek) tekintetében a kereskedőváltás sikeres volt;
- d) a Vevőnek nincsen a Társaság felé bármely jogviszonyból, illetve szerződésből eredő lejárt tartozása;
- e) Vevő az előírt határidőben és módon teljesíti az Egyedi Szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket.

11.2.3. A Társaság nem vállal felelősséget amennyiben a kereskedőváltás folyamata (beleértve az elosztói regisztrációt, Hálózathasználati Szerződés megkötését, és a Korábbi Kereskedővel kötött szerződés felmondását, megszüntetését) az Egyedi Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási Hely(ek) vonatkozásában a Társaságon kívül álló okból (pl. díjtartozás a Társaság vagy a korábbi villamosenergia kereskedő felé) sikertelenül fejeződik be.

11.2.4. Amennyiben a Társaság az Egyedi Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási Hely tekintetében a Vevőnek felróható okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), vagy mert a Vevő egyébként nem teljesítette bármely a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltételt, akkor a Társaság jogosult – akár csak az érintett Felhasználási Hely, akár az Egyedi Szerződés egésze tekintetében – elállni az Egyedi Szerződéstől és a Vevővel szemben az érintett Felhasználási Hely(ek) tekintetében az ÁSZF 13.3 pontja szerinti Meghiúsulási Pótdíjat érvényesíteni.

12. Az Egyedi Szerződések főbb tartalmára, típusaira vonatkozó általános rendelkezések

12.1. Általános rendelkezések

Összhangban jelen Üzletszabályzat 10.1.3 és 11.1.2 pontjával, az ÁSZF és az Üzletszabályzat a Társaság által biztosított villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza. A Szerződés az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve az további kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat. Eltérés vagy ellentmondás esetén elsősorban a Szerződés, másodsorban az ÁSZF, és végül az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

12.2. Az Egyedi Szerződés típusai és tárgya

12.2.1. Az Egyedi Szerződés típusa szerint:

- a) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés ("**Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés**");
- b) részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés ("**Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés**"); vagy
- c) menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés lehet ("**Menetrend Alapú Egyedi Szerződés**").

12.3. A Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés

12.3.1. Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés esetén a Felhasználó villamos energia igényét kizárólag a Társaság által beszerzett villamos energia fedezi. Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés a Felhasználó Hálózati Csatlakozási Szerződésében és Hálózathasználati Szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

- 12.3.2. A Társaság teljesítésének tekintendő az Egyedi Szerződés szerint, ha a Vevő által igényelt mennyiségű villamos energia betáplálásra került az átviteli hálózatra.
- 12.3.3. Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Vevőhöz az érintett hálózati engedélyes feladata, ezért a Felhasználási Helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Társaság nem vállal felelősséget.
- 12.3.4. Ha a Társaság nem rendelkezik a Vevő igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, a Társaság köteles elszámolni a mérlegkör-felelősével a Társaság szerződésszegése miatt a Vevő részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. A Társaságnak az Egyedi Szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Vevő irányában.
- 12.3.5. Profil elszámolású Vevővel – annak kifejezett kérése hiányában – Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződést kell kötni. Ezen Vevő profilos elszámolásához kapcsolódó mennyiségi eltéréseket a Társaság az Elosztóval számolja el.
- 12.4. Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés
- 12.4.1. Amennyiben a Vevő energiabeszerezési igénye azt indokolja, a Társasággal Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződést köt.
- 12.4.2. Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés esetén a Vevő villamos energia igényét nem kizárólag a Társaságtól szerzi be adott Felhasználási Hely tekintetében. Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés esetén a Vevő más villamosenergia-kereskedővel menetrend alapú ellátási szerződést köt.
- 12.4.3. Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés a Felhasználási Helyre vonatkozó Hálózati Csatlakozási Szerződés és Hálózathasználati Szerződés szerinti teljesítmény mértékéig köthető.
- 12.4.4. Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés esetén a jelen Üzletszabályzathoz és ÁSZF-hez képest további, különös szerződési feltételeket a felek az adott Egyedi Szerződésben rögzítik.
- 12.5. Menetrend Alapú Egyedi Szerződés
- 12.5.1. Menetrend Alapú Egyedi Szerződés esetén a Vevő a Társaságtól szerzi be azt a mennyiségű, menetrendezett villamos energiát, amely megfelel az általa megadott Menetrendnek (a következő napi szállításra vonatkozó negyedórás fogyasztási előrejelzésnek). Ilyen típusú szerződés akkor köthető, ha a Vevő rendelkezik egy másik villamosenergia-kereskedővel kötött mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági megállapodással.
- 12.5.2. A Menetrend Alapú Egyedi Szerződés alapján a Társaság kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a Menetrend által meghatározott szállítással, azaz az Egyedi Szerződéseket a Társaság vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az Átviteli Rendszerirányító a villamosenergia-szállítást a Menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.
- 12.5.3. A Menetrend tartalma a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban kerül meghatározásra. A felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Menetrendet az Átviteli Rendszerirányító felé – az Ellátási Szabályzatok által megkövetelt formában és tartalommal – bejelentik.

12.5.4. Menetrend Alapú Egyedi Szerződés esetén a jelen Üzletszabályzathoz és ÁSZF-hez képest további, különös szerződési feltételeket a felek az adott Egyedi Szerződésben rögzítik.

13. Egyedi Szerződések módosítása

- 13.1. Az Egyedi Szerződés a felek akaratából bármikor módosítható – a szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok és az Alkalmazandó Jogszabályoknak megfelelően.
- 13.2. A Társaság az Egyedi Szerződést jogosult egyoldalúan módosítani a jelen Üzletszabályzat 13.5 pontjában foglalt esetekben. Amennyiben az Üzletszabályzat (ideértve az ÁSZF-et is) a 3.1 pontban foglalt esetben egyoldalúan módosításra kerül, a módosításról szóló, Társaság által küldött értesítésben foglalt időpontban az Egyedi Szerződés is megfelelően módosul.
- 13.3. Nem minősül az Egyedi Szerződés módosításának a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, a bankszámlaszámban bekövetkező változás, a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, továbbá, ha a hálózati engedélyes személyében változás következik be.
- 13.4. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 30 (harminc) naptári napon belül köteles értesíteni. Az értesítés kötelezettsége a hálózati engedélyes személyét érintő változás esetén a Társaságot terheli. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti károkért a mulasztó fél felel.
- 13.5. A Társaság az alábbi esetekben jogosult az Egyedi Szerződést egyoldalúan módosítani, amely esetekről a Vevő részére külön tájékoztatást ad:
- 13.5.1. A villamosenergia-piac körülményeinek olyan makrogazdasági változásai, amelyek jelentősen érintik a forint-euró árfolyamot vagy nagymértékű árvolatilitást eredményeznek a villamosenergia-árakban.
- 13.5.2. Vevő tényleges fogyasztási szokása jelentősen, 25 (huszonöt) százalékot meghaladó mértékben eltér az Egyedi Szerződésben foglaltaktól
- 13.5.3. A Társaság a fenti esetekben jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződéses Árat, az Egyedi Szerződésben rögzített árképletet, a Szerződéses Áron túl egyéb Egyedi Szerződés szerinti díjelemeket, pótdíjakat, pénzügyi biztosítékokat, és az Egyedi Szerződés megszüntetésére vonatkozó feltételrendszert. A módosítás joga kiterjed új díjelemek rögzítésére is.
- 13.5.4. Szabályozásmódosítás esetén, annak megfelelő tartalommal.
- 13.5.5. A Társaság abban az esetben is jogosult az egyoldalú módosításra, ha az az Egyedi Szerződés egészére nézve technikai jellegű, a Vevő helyzete nem lesz hátrányosabb, illetve a módosítás összességében nem jelentős.

13.6. A 13.5.4.-13.5.5. pont szerinti esetek nem teremtenek jogalapot az Egyedi Szerződés rendkívüli felmondására.

14. Egyedi Szerződések megszűnése, megszüntetése

14.1. Az Egyedi Szerződések megszűnhetnek, illetve azok megszüntethetők:

- a) közös megegyezéssel bármikor;
- b) az Egyedi Szerződésben megjelölt határozott idő leteltével;
- c) bármely fél által gyakorolható rendes felmondással a felmondási idő lejártával, amennyiben az Egyedi Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, vagy amennyiben a rendes felmondás jogát a felek kifejezetten kikötötték;

- d) azonnali hatályú felmondással az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott esetekben;
 - e) bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.
- 14.2. Az Egyedi Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.
- 14.3. Elszámolás megszűnés esetén
- 14.3.1. A szerződés megszűnése, megszüntetése esetén felek kötelesek egymással a megszűnés, megszüntetés napjára teljeskörűen elszámolni.
 - 14.3.2. Az elszámolás körében a Társaság által már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, illetőleg annak megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó kiegyenlíteni köteles a Társaság által megadott határidőig.
 - 14.3.3. A megszűnéskor, megszüntetéskor esetlegesen fennálló, a Felhasználónak visszajáró összeget a Társaság tizenöt (15) napon belül köteles visszafizetni.

15. Mérlegköri szabályok

- 15.1. A Vet. 21. § (2) bekezdése alapján termelő, a villamosenergia-kereskedő, az egyetemes szolgáltató, a felhasználó, az aggregátor, az energiaközösség, és az elosztó köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – bármely mérlegkörhöz, vagy almérlegkörhöz csatlakozni. A mérlegkört és az almérlegkört az átviteli rendszerirányító irányába a mérlegkörfelelős képviseli.
- 15.2. A Társaság, mint villamosenergia kereskedő jogosult bármikor mérlegkörhöz csatlakozni, továbbá a mérlegköri szolgáltatások kapcsán teljesítési segédet igénybe venni, akinek eljárásáért sajátjaként felel (a Társaság teljesítési segédjének mérlegköre a továbbiakban általánosan említve a "**Mérlegkör**").
- 15.3. A mérlegkör-tagsági szolgáltatásokat a Társaság a Vevők részére a Társaság és a Mérlegkör-felelős között létrejött megállapodás alapján biztosítja. A Vevő az Egyedi Szerződés megkötésével külön mérlegkör-tagsági megállapodás megkötése nélkül a Mérlegkör tagjává válik. A Mérlegkör tagság hatálya az Egyedi Szerződés hatályához igazodik, önállóan nem szüntethető meg.
- 15.4. A Mérlegkör tagság feltételeit, a Társaság és a Vevő Mérlegkörrel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit egyebekben a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.
- 15.5. A rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló együttműködés a Társaság és a Mérlegkör-felelős között kötött mérlegkör tagsági szerződésen alapul, mivel a Társaság a kiegyenlítőenergia-díját az Átviteli Rendszerirányítóval a Mérlegkör-felelős útján számolja el.
- 15.6. A kiegyenlítőenergia-elszámolásának időszaka egy hónap, az elszámolás folyamata pedig négy fő fázisból áll:
- a) az elszámolási mérési adatok begyűjtése és feldolgozása;
 - b) a Mérlegkör által igénybe vett kiegyenlítőenergia-mennyiségének meghatározása;
 - c) a kiegyenlítőenergia-elszámoló árának meghatározása;
 - d) a pénzügyi elszámolás a mérlegkör felelősökkel.
- 15.7. Az Átviteli Rendszerirányítóval való együttműködés kivételes területe a normál üzemviteltől eltérő állapot, amikor az Átviteli Rendszerirányító jogosult a Társaság villamos energia kereskedelmi szerződéseit módosítani, vagy azok teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetén, és a Vet.-ben meghatározott és egyéb esetekben.

16. Mérés, elszámolás

16.1. A mérőberendezések hitelesítésére és karbantartására az Ellátási Szabályzatokban foglalt rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

16.2. Elszámolás leolvasások alapján

16.2.1. A szolgáltatott villamosenergia-mennyiségét a mérési pontokon található mérőberendezések leolvasásával az Elosztó, illetve az Átviteli Rendszerirányító vagy megbízottja állapítja meg. Az Elosztó, illetve az Átviteli Rendszerirányító a számla kiállításának alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Társaság részére az Ellátási Szabályzatokban és a Társaság, valamint a hálózati engedélyesek közötti megállapodásokban meghatározott feltételek szerint, a meghatározott feldolgozásban.

16.2.2. A Társaság a hálózati engedélyestől kapott fogyasztási adatokat alapul véve állítja ki a számlát adott elszámolási időszakra vonatkozóan a Vevővel kötött Egyedi Szerződés szerint. Amennyiben a hálózati engedélyes leolvasása sikertelen, a Társaság jogosult becslésen alapuló elszámoló számla kiállítására a leolvasás tervezett időpontjára.

16.2.3. Meghibásodott vagy lejárt hitelesítési idejű mérőberendezés által mért fogyasztási adat számlázás alapjául nem szolgálhat. Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiségét a hálózati engedélyesnek kell megállapítania az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően.

16.3. Elszámolás profil elszámolású Felhasználási Hely esetén

16.3.1. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználási Hely várható éves fogyasztását, Mértékadó Éves Fogyasztás útján. A Mértékadó Éves Fogyasztást a hálózati engedélyes vagy a Vevő rögzíti. A Vevő által megadott Mértékadó Éves Fogyasztás esetén azt a hálózati engedélyesnek jóvá kell hagynia, amely jóváhagyásig a Mértékadó Éves Fogyasztás csak tájékoztató jellegű. A hálózati engedélyes a Vevő által megadott Mértékadó Éves Fogyasztást el is utasíthatja.

16.3.2. A Mértékadó Éves Fogyasztás szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a Hálózathasználati Szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a korábban leolvasott (mért) fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata. A mindenkor irányadó Mértékadó Éves Fogyasztást alapul véve a felek havi elszámolást alkalmaznak, a mennyiségi eltérés az éves leolvasáskor kerül megállapításra, kivéve a rendkívüli leolvasás eseteit.

- a) Az éves leolvasástól és mennyiségi eltérés megállapítástól eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor;
- b) az Egyedi Szerződés olyan módosításakor, amely azt eredményezi, hogy a Vevő profilja megváltozik;
- c) az Egyedi Szerződés megszűnésekor;
- d) kereskedőváltáskor.

16.4. Különös rendelkezések Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés és Menetrend Alapú Egyedi Szerződés esetén

16.4.1. A Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés esetén a mérő mérési adatát korrigálni szükséges a Felhasználó által más villamosenergia-kereskedővel kötött menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott mennyiség határozza meg a felek közti elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget.

16.4.2. Menetrend Alapú Egyedi Szerződés esetén a felek közötti elszámolás alapja a Menetrend.

17. Aggregátorokra, Erőművekre és villamosenergia-tárolókra vonatkozó rendelkezések

17.1. Aggregálási szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás

17.1.1. Ha a Vevő az Egyedi Szerződés fennállása alatt Aggregátorral aggregálási szerződést kíván kötni, ezen körülményről köteles a Társaságot legalább 60 (hatvan) naptári nappal az aggregálási szerződés megkötését megelőzően tájékoztatni.

17.1.2. Amennyiben a Vevő aggregálási szerződést köt, úgy a Társaság az aggregálási szerződésről való tudomásszerzést követően bármikor jogosult a villamosenergia-adásvételi szerződés feltételeket felülvizsgálni azzal, hogy a Vevő és az Aggregátor közötti aggregálási szerződésre tekintettel a Vevővel szemben nem alkalmazhat semmilyen hátrányos intézkedést.

17.2. Erőművekkel kapcsolatos tájékoztatás

17.2.1. Amennyiben a felek között az Egyedi Szerződés létrejön, a Vevő legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttkor köteles tájékoztatást adni a Társaság részére az Egyedi Szerződés által érintett Felhasználási Helyen üzemeltetett Erőműről. A Vevő tájékoztatása kiterjed:

- a) az Erőmű havi villamos energia betáplálásának becslésére;
- b) az Erőmű lényeges műszaki adataira, így kiemelten beépített kapacitására, típusára, hálózati csatlakozás típusára.

17.2.2. A Vevő külön tájékoztatást nyújt, amennyiben a Felhasználási Helyen villamosenergia-tárolót kíván üzemeltetni.

17.2.3. Amennyiben az Egyedi Szerződés fennállása alatt a Vevő Felhasználási Helyén Erőművet kíván üzembe helyezni vagy az Egyedi Szerződés létrejöttkor már üzemelő Erőművét bővítené, egyéb lényeges műszaki átalakítását, illetve villamosenergia-tároló üzembe helyezését tervezi, erről a tényről köteles a Társaságot tájékoztatni az Erőmű vagy a módosított Erőmű üzembe helyezése előtt legkésőbb 90 (kilencven) nappal.

17.2.4. Az Egyedi Szerződés létrejöttkor már üzemelő Erőmű és / vagy villamosenergia-tároló, a meglévő Erőmű és / vagy villamosenergia-tároló bővítése, illetve új Erőmű és / vagy villamosenergia-tároló telepítése esetén a Társaság jogosult az Egyedi Szerződés módosítását kezdeményezni a Vevőtől. Amennyiben a Vevő a módosításra irányuló ajánlatot nem fogadja el, úgy a Társaság jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

17.2.5. Az Erőműre és villamosenergia-tárolóra vonatkozó tájékoztatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmulasztása esetén Társaság jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani és az ÁSZF 13.3 pontjának megfelelő alkalmazásával Meghiúsulási Pótdíjat érvényesíteni.

17.3. Az Erőmű által megtermelt villamos energia átvétele

17.3.1. A Társaság nem köteles az Erőmű által megtermelt vagy a villamosenergia-tárolóból kisütött villamos energia átvételére.

17.3.2. Az alábbi feltételek teljesülése esetén a Társaság dönthet úgy, hogy az Erőmű által megtermelt vagy a villamosenergia-tárolóból kisütött villamos energiát átveszi:

- a) Az átvétel teljes időtartama alatt hatályos a felek közötti Egyedi Szerződés;
- b) A fenti 17.2.3 pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Vevő maradéktalanul eleget tett;
- c) a Vevő rendelkezik a villamos energia közcélú hálózatba való betáplálásához szükséges valamennyi szükséges szerződéssel, így kiemelten Hálózati Csatlakozási Szerződéssel és Hálózathasználati Szerződéssel.

17.3.3. A felek az Erőmű által megtermelt, illetve a villamosenergia-tároló által kisütött villamos energia elszámolására nézve külön megállapodást kötnek, amely az Egyedi Szerződés mellékletét képezi.

18. Származási Garanciák

18.1. A Vevő által üzemeltetett Erőmű Származási Garanciái

18.1.1. A Származási Garancia piaci árat tükröző ellenértékét és az ezen ellenértékre vonatkozó számlázás rendjét a felek a Vevő által üzemeltetett megújuló háztartási méretű kiserőműnek minősülő Erőmű esetében az Egyedi Szerződésben külön rögzítik. Ezen pont kizárólag abban az esetben alkalmazandó, ha a Vevő nem kérte a MEKH-hez címzett írásbeli kérelmében, hogy a MEKH a Származási Garanciát saját vagy harmadik személy számára jegyezze be vagy mellőzze a Származási Garancia kiállítását.

18.1.2. Nem háztartási méretű kiserőműnek minősülő megújuló Erőmű esetében – amennyiben az rendelkezik az Szgr. 3. § (1)-(3) bekezdései szerinti minősítéssel – a Társaság az Egyedi Szerződés fennállása alatt bármikor ajánlatot tehet a Vevő részére az Erőmű által termelt villamosenergia-mennyiséghez kapcsolódó Származási Garanciák megvásárlására. A Származási garanciák megvásárlásának nem feltétele az Erőmű által megtermelt villamos energia átvétele a Társaság által.

18.1.3. A felek a fenti pont szerinti esetben a Származási Garanciák átvételéről külön megállapodást kötnek, amely megállapodás az Egyedi Szerződés mellékletét képezi.

18.2. A Vevő által vásárolt villamos energia származásának igazolása

18.2.1. Ha a Vevőnek szándékában áll, hogy a Társaságtól vásárolt villamos energia kapcsán igazolásra kerüljön, hogy annak termelésére megújuló energiaforrásból került sor, erre mennyiség és fogyasztási időszak szerint konkrétan meghatározott villamos energiához kapcsolódó Származási Garanciák Szgr. 13. § szerinti felhasználása révén van lehetőség.

18.2.2. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Társaság a csak a felek kifejezett megállapodása esetén vállalja, hogy a Származási Garanciák felhasználása érdekében a megállapodásban meghatározott feladatok – így különösen az Szgr. 1. § 7. pontja szerinti számlarendszerben végzett műveletek – teljesítésével a Vevő érdekében és javára eljár.

19. Kereskedőváltás általános szabályai

19.1. Ha a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek – így a Társaság is – térítésmentesen végzik.

- 19.2. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Vevő kötelesek egymással és a hálózati engedéllyel együttműködni.
- 19.3. Amennyiben a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a Vevő a Társaság helyett villamosenergia-vásárlási szerződést köt ("**Új Kereskedő**").
- 19.4. Ha a Vevő a szükséges villamosenergiát a továbbiakban más villamosenergia-kereskedőtől kívánja az adott Felhasználási Helyen beszerezni, köteles ezt a Társaság felé bejelenteni, és határozatlan idejű Egyedi Szerződését az abban meghatározott szabályok szerint, írásban felmondani.
- 19.5. Határozatlan idejű Egyedi Szerződés felmondásra vonatkozó igényét a Vevő az Egyedi Szerződés fordulónapjához viszonyított hatvan (60) napnál korábban kezdeményezheti, hatvan (60) napon belül közölt felmondás hatálytalan. A felmondási idő a kézhezvételt követő napon kezdődik. Az Egyedi Szerződést csak a Társasággal jogviszonyban álló Vevő vagy megbízása alapján az Új Kereskedő jogosult felmondani.
- 19.6. A kereskedőváltással kapcsolatos feladatok végrehajtása miatt a Vevő – vagy a megbízott Új Kereskedő – köteles a határozott időtartamra kötött Egyedi Szerződés megszűnése előtt legalább harminc (30) nappal a kereskedőváltást bejelenteni.
- 19.7. A Társaság a Vevő és – amennyiben a Vevő megbízásából az Új Kereskedő jár el – az Új Kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított öt (5) napon belül írásban, postai levélben vagy a Vevővel megállapodott egyéb csatornán tájékoztatást küld a felmondás visszaigazolásáról, a mérési pont azonosítójáról és az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontjáról vagy a felmondás benyújtáskor nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról, a fizetési biztosítékról és az utolsó havi elszámoláshoz kapcsolódó előlegszámlázásról – és azok teljesítésének módjáról.
- 19.8. Az öt (5) napos határidőbe a villamosenergia-kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele. A lejárt tartozás esetén a Társaság biztosítékot kérhet a Vevőtől, melyet a Vevő legkésőbb az Egyedi Szerződés megszűnését megelőző tizenötödik (15.) napig köteles a Társaságnak átadni. A Társaság a bejelentés visszaigazolásához előlegszámlát is csatolhat. Ha a Vevő a bejelentési, vagy az előlegszámla tekintetében a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a kereskedőváltás a határozott idejű Egyedi Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.
- 19.9. A fenti esetben az ÁSZF 15.3-15.4 pontjainak megfelelő alkalmazásával az Egyedi Szerződés meghosszabbodik mindaddig, amíg a Vevő a tartozását nem egyenlítette ki. A Társaság az Egyedi Szerződés meghosszabbításán túl kifejezetten jogosult ezen meghosszabbított időszakra a Szerződéses Ár, a rendszerhasználati díjak és az egyéb díjak mértékének, illetve a Szerződéses Ár meghatározásának módosítására.
- 19.10. A feltételek nem teljesítése esetén a felmondás nem hatályosul. A fent meghatározott, nem teljesített feltételek utólagos teljesítése után új kereskedőváltási folyamatot kell indítani.
- 19.11. Amennyiben a Vevő a Társasággal úgy köt Egyedi Szerződést, hogy egyébként rendelkezik más villamosenergia-kereskedővel ("**Korábbi Kereskedő**") megkötött hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel, köteles a kereskedőváltás érdekében a Korábbi Kereskedőnél eljárni, és a kereskedőváltás feltételeiről a Társaságot tájékoztatni, e feltételeket a Korábbi Kereskedővel szemben teljesíteni, továbbá az eljárás folyamatáról – így különösen, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés sikeres felmondásáról, az esetleges nem teljesített szerződéses feltételekről, illetve azok teljesítéséről – a Társaságot írásban tájékoztatni.
- 19.12. Amennyiben az Egyedi Szerződés megszüntetése során a Vevő képviselőjében az Új Kereskedő jár el, úgy az Új Kereskedőnek adott meghatalmazás kelte nem lehet korábbi, mint a megszüntető nyilatkozat közlését megelőző hat hónap.

20. Pénzügyi biztosíték

- 20.1. A Társaság jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő Egyedi Szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő főlől.
- 20.2. A Társaság jogosult a Vevőt saját minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján osztályba sorolni. A Társaság Vevőtől bármikor jogosult további információkat kérni a minősítéshez, amelyeket a Vevő köteles megadni. A minősítés eredménye a Társaság által – a Vevő nyilvánosan elérhető pénzügyi és egyéb a fizetőképességét érintő adatai vagy harmadik főlől megvásárolt információk alapján – kerül megállapításra. A Társaság ezen számításokat felhasználva jogosult a Vevőtől meghatározott szerződéses biztosítékot kérni.
- 20.3. A szerződő felek az Egyedi Szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében az ügyfélminősítés eredményére tekintet nélkül is.
- 20.4. Pénzügyi biztosíték lehet különösen óvadék, bankgarancia, anyavállalati, vagy tagi (részvényesi) kezességvállalás.
- 20.5. Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.
- 20.6. A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a villamosenergia-kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban vagy devizában megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Társaság van megnevezve.
- 20.7. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet feltétel nélkül és visszavonhatatlanul, az alapul szolgáló jogviszony vizsgálata nélkül kötelezettséget vállal a Társaság által benyújtott igénybejelentés legkésőbb három (3) banki napon belüli teljesítésére.

21. Üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés

- 21.1. Az Alkalmazandó Jogszabályok és az Ellátási Szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása elsősorban az Átviteli Rendszerirányító, a hálózati engedélyesek, valamint a termelők feladata.
- 21.2. Jelentős teljesítményhiány vagy üzemzavar esetén az Átviteli Rendszerirányító jogosult a fogyasztói korlátozás elrendelésére a Krízis Rendelet és az Ellátási Szabályzatok rendelkezései szerint. Válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása az Átviteli Rendszerirányító feladata, míg válsághelyzetben a védekezés irányítása a Kormány feladata.
- 21.3. Az Átviteli Rendszerirányító az átviteli és az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a Vet.-ben megjelölt események bekövetkezése esetén is (előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is). Az Elosztók az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti.
- 21.4. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szünetelés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az Elosztó, illetve az Átviteli Rendszerirányító a Hálózathasználati Szerződés és az Alkalmazandó Jogszabályok alapján az érintett Felhasználókat értesíti.
- 21.5. A villamosenergia rendszer esetleges összeomlását, a hosszú ideig tartó és nagy területre kiterjedő súlyos energiaszolgáltatási zavarokat az Üzemi Szabályzat rendelkezései szerint villamosenergia-rendszer terheléskorlátozásával kell megelőzni.

- 21.6. A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli Rendszerirányító vagy az Elosztó általi megtagadása a Felhasználó és a Társaság viszonylatában lehetetlenülésnek minősül, melyre a Társaság a Ptk. szabályait alkalmazza. A Társaság és a Felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződés lehetetlenülés esetén alkalmazandó szabályait jelen Üzletszabályzat 22. pontja (*Vis Maior*) tartalmazza.
- 21.7. A felek között a jelen 21. pontra alkalmazandó kölcsönös tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 22. pontja (*Vis Maior*) tartalmazza.
- 21.8. A felek között a jelen 21. pontra alkalmazandó, helyreállítással kapcsolatos együttműködésre vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 22. pontja (*Vis Maior*) tartalmazza.
- 21.9. Az elrendelt fogyasztói korlátozás költségeit az Átviteli Rendszerirányító a kiegyenlítő energia mérlegkör-felelősökkel való elszámolása során figyelembe veszi.
- 21.10. A Társaság a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért nem felelős.
- 21.11. Amennyiben a Felhasználó az őt terhelő karbantartási munkákat nem végzi vagy végezteti el, az ebből eredő kárért a Felhasználó felel.
- 21.12. Az Egyedi Szerződés teljesítése Krízis Rendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a Krízis Rendelet szabályait kell alkalmazni.

22. Vis Maior

- 22.1. A Vis Maior azt az eseményt vagy történést jelenti, amely az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely az Egyedi Szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket jelentik:
- a) tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
 - b) hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
 - c) országos sztrájk, munkabeszüntetés;
 - d) bármely hatóság intézkedése, aktusa;
 - e) hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelése, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
 - f) bármely olyan esemény vagy körülmény, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható a kereskedelmi szerződés aláírásakor.
- 22.2. Nem minősül Vis Maiornak a feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.
- 22.3. Bármely fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a tudomására jutástól számított lehető legrövidebb időn belül a másik felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozzák. Egyik fél sem menthető fel a jelen Üzletszabályzatban és szerződés szerinti

- kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.
- 22.4. A felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:
- a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
 - b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
 - c) A Vis Maior által érintett fél a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
 - d) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.
- 22.5. Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.
- 22.6. Egyik felet sem terheli felelősség, és ez által nem minősül szerződésszegésnek az Egyedi Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.
- 22.7. A jelen pont szerinti Vis Maior eseményeket felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni az Átviteli Rendszerező részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében a felek az Átviteli Rendszerező döntése és intézkedése szerint járnak el.
- 22.8. A felek nem felelnek az Átviteli Rendszerező hatáskörébe tartozó, Ellátási Szabályzatokba foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.
- 22.9. Amennyiben a jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül egy hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll, bármely fél jogosult az Egyedi Szerződést tizenöt (15) napos határidővel felmondani.

23. Irányadó jog

- 23.1. A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.
- 23.2. Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk., a Vet. és a Vhr., a Vet. végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, valamint az Ellátási Szabályzatok rendelkezései az irányadók.

24. Jogviták rendezése

- 24.1. Amennyiben a szerződő felek között vita alakulna ki az Egyedi Szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban, a vitát békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.
- 24.2. Ennek sikertelensége esetére bármely vita elbírálására, amely az Egyedi Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíró (Kereskedelmi Választottbíró Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a

Választottbíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve a nemzetközi magánjog szabályait.

25. A panaszügyintézés eljárásrendje

- 25.1. A szerződéses partner, Felhasználó észrevételét, panaszát, egyéb igényét írásban juttatja el a Társasághoz, amit a Társaság igazolás ellenében vesz át. A beadvány beérkezését követő 8 (nyolc) naptári napon belül a Társaság megvizsgálja, hogy jogosult, illetve köteles-e a beadvánnyal érintett ügyben eljárni, kétség esetén az egyéb engedélyesekkel az eljárásra illetékes személyét 15 (tizenöt) naptári napon belül tisztázza. Az eljárásra való jogosultság vizsgálatának eredményéről a beadványt benyújtó Felhasználót a Társaság haladéktalanul, írásban tájékoztatja.
- 25.2. A beadványra a Társaság 15 (tizenöt) naptári napon belül választ ad. A válaszadási határidőbe nem számít bele az illetékesség megállapítása érdekében egyéb engedéllyel lefolytatott egyeztetés időtartama, és a Felhasználóval történt időpont egyeztetéstől az esetleges helyszíni vizsgálati időpontjáig eltelt időtartam. Az elektronikus úton, telefonon vagy személyesen benyújtott panaszt egyedi ügyszámmal ellátott jegyzőkönyvben, vagy feljegyzésben kell rögzíteni. Telefonos bejelentés esetén az egyedi ügyszámot a Felhasználóval közölni kell.
- 25.3. A Társaság a Felhasználók beadványait, panaszait az elévülési határidő végéig, visszakereshető módon megőrzi.
- 25.4. Amennyiben a Társaság a beadványra határidőben nem válaszol, a Felhasználó legalább 8 (nyolc) naptári napos póthatáridő tűzése mellett követelheti a válaszadást. Amennyiben a Társaság 45 (negyvenöt) naptári napon belül sem ad választ a beadványra, a Vevő jogosult 30 napos felmondási idő mellett felmondani az Egyedi Szerződést.
- 25.5. A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az Egyedi Szerződések a fentiektől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától, szerződő partnertől.

Kelt: Budapest, 2025.

Real Estate Energy Kft.

képviseli: [***]

Záradék

Jelen Üzletszabályzatot annak Mellékleteivel a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal [***]. napján kelt H [***]. számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2025.

Mellékletek

1. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF);
2. Fogalommeghatározások;
3. Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés mintája;
4. Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés mintája;
5. Menetrend Alapú Egyedi Szerződés mintája;
6. Adatkezelési tájékoztató

1. számú Melléklet – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

2. számú Melléklet – Fogalommeghatározások

3. számú Melléklet - Teljes Ellátás Alapú Egyedi Szerződés mintája

4. . számú Melléklet – Részleges Ellátás Alapú Egyedi Szerződés mintája

5. számú Melléklet - Menetrend Alapú Egyedi Szerződés mintája

6. számú Melléklet – Adatkezelési tájékoztató